

Asigurarea de vehicule terestre

Document de informare privind produsul de asigurare

 **Societatea:** Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

 **Produsul:** Polița de asigurare AUTOCASCO +ACCIDENTE



Acest document prezintă un rezumat al informațiilor esențiale despre produs. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt oferite în Cererea de asigurare, Contractul/Polița de asigurare, Condițiile de asigurare de vehicule terestre, Actul de examinare a autovehiculului și anexele aplicabile.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare care combină protecția AUTOCASCO pentru autovehiculul și echipamentul suplimentar înscrise în poliță cu o clauză suplimentară de accidente pentru conducătorul auto și pasageri. Produsul acoperă grupurile de riscuri "DAUNE" + "FURT" pentru vehicul și, și Clauza suplimentară "ACCIDENT" în limitele sumelor asigurate, decesul, dizabilitatea sau vătămarea corporală a persoanelor asigurate ca urmare a unui accident rutier cu mijlocul de transport asigurat.



Ce se asigură?



Autovehiculul și echipamentul suplimentar înscrise în cerere/poliță, în limita sumei asigurate indicate în poliță.



AUTOCASCO include grupurile de riscuri "DAUNE" + "FURT".



Grupul de riscuri "DAUNE" include:

- ciocniri, loviri, răsturnări, derapări, zgârieturi, căderi sau căderea unor corpuri pe autovehicul.
- incendiu, explozie și efectele acestora asupra autovehiculului.
- fenomene naturale: inundații, furtună, uragan, cutremur, alunecare/prăbușire teren, ploaie torențială, grindină, fulger, zăpadă/gheață, avalanșă și acțiunea apelor.
- acțiuni ilicite ale terților, huliganism, vandalism și deteriorări provocate de animale domestice/sălbatiche, cu excepțiile contractuale.



Grupul de riscuri "FURT" include: furtul autovehiculului sau al pieselor, jaf, tâlhărie ori tentativă; precum și pagubele produse prin aceste evenimente.



Cheltuieli de reparație, remorcare/transport la service și cheltuieli necesare de salvare sau micșorare a pagubei, cu acte justificative.



Clauza Accidente acoperă protecție pentru: viața, sănătatea și capacitatea de muncă a conducătorului auto și a pasagerilor aflați în mijlocul de transport asigurat.



Riscuri asigurate la Caluza Accidente include: traumatisme/leziuni corporale din accident rutier, dizabilitate permanentă survenită în decurs de un an și deces din accident.



Indemnizația de asigurare pentru accidente se stabilește conform tabelelor de indemnizații și sumei asigurate pe loc/total indicate în clauză sau poliță; se plătește fără aplicarea franșizei.



Ce nu se asigură?



Uzura naturală, defectele de fabricație/exploatare, întreținerea necorespunzătoare sau utilizarea vehiculului altfel decât a fost declarat.



Bunuri aflate în vehicul, dotări nedeclare, piese deja avariate, lipsa de folosință, venit ratat, amenzi, cazare, deplasări ori alte pagube indirecte.



Război, revolte, terorism, confiscare/sechestrare, radiații/contaminare, poluare și alte evenimente excluse prin contract.



Accidentele persoanelor produse când vehiculul este condus în stare de ebrietate, sub influența drogurilor/substanțelor toxice ori fără permis/categorie valabilă.



Accidente produse la instruire, competiții, experimente, prin acțiuni intenționate/infrațiuni, utilizarea unui vehicul defect tehnic, automutilare sau suicid.



Evenimente medicale neaccidentale: AVC, hernii, accese epileptice, fracturi patologice, tulburări mintale/de conștiință, infecții, intoxicații ori tratamente nelegate de accident.



Există restricții de acoperire?



Acoperirea se aplică numai perioadei, teritoriului, scopului de utilizare și persoanelor admise la conducere indicate în cerere/poliță.



Protecția AUTOCASCO începe doar după plata primei/primei rate și examinarea autovehiculului de către Asigurator.



Clauza Accidente este valabilă pe teritoriul și în perioada contractului AUTOCASCO și numai pentru persoane aflate în vehiculul asigurat la accidentul rutier.



Accidentul trebuie să fie subit, neprevăzut și neintenționat, neexclus din contract și confirmat documentar prin acte medicale și ale poliției.



Dizabilitatea permanentă se constată în termen de 365 zile de la accident; plata se face după terminarea tratamentului, dar nu mai devreme de 3 luni, cu excepțiile contractuale.



Indemnizațiile pentru accidente nu pot depăși suma asigurată; la deces, suma se reduce cu indemnizațiile achitate anterior pentru același contract.



La AUTOCASCO se aplică franșizele contractuale: daună totală/furt - 10% din suma asigurată; din al 4-lea caz vinovat/neidentificat - 10% din pagubă, minimum 150 EUR.



Datele false, neplata primei, notificarea tardivă sau nerespectarea obligațiilor pot duce la suspendarea acoperirii ori refuz total/parțial al despăgubirii.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul indicat în poliță, în regim 24/24, inclusiv în Republica Moldova și/sau în străinătate dacă extinderea a fost contractată. Nu se acoperă evenimente produse în zone de conflict militar sau de revolte civile; clauza Accidente urmează teritoriul contractului AUTOCASCO.



Ce obligații am?

- ✓ La încheiere: citiți contractul, condițiile și clauza, declarați corect datele despre vehicul, valoare, scop de utilizare, conducători, echipamente, alte asigurări și circumstanțe de risc; prezentați vehiculul la examinare.
- ✓ Achitați prima/ratele la termen; utilizați vehiculul conform destinației declarate, în stare tehnică bună, cu acte/ITP valabile și admiteți la conducere doar persoanele autorizate.
- ✓ Protejați vehiculul: activați sistemul antifurt, nu lăsați în vehicul cheile, telecomenzile sau certificatul de înmatriculare și luați măsuri de prevenire/limitare a pagubelor.
- ✓ Anunțați Asigurătorul despre modificări ale riscului și, la eveniment, păstrați urmele, chemați poliția/pompierii/organele competente și solicitați asistență medicală, după caz.
- ✓ Nu reparați vehiculul fără constatare/acord și nu renunțați la pretenții față de vinovat; conservați dreptul de regres al Asigurătorului.
- ✓ Notificați Asigurătorul: FURT - în 24 ore; DAUNE - în 7 zile calendaristice de la primirea actelor; accidente persoane - în 5 zile de la accident, iar decesul - în 48 ore.
- ✓ Pentru accidente prezentați cererea și actele cerute: contractul AUTOCASCO și clauza, actul de identitate, certificatul de înmatriculare, acte medicale/investigații, acte ale poliției, iar la deces/dizabilitate – actele specifice și documentele beneficiarului/moștenitorului.



Când și cum plătesc?

Prima AUTOCASCO și prima pentru clauza Accidente sunt indicate în poliță/clauză și se achită în MDL, integral sau în ratele stabilite, numerar/card ori prin transfer bancar. Dacă suma este stabilită în valută, plata se face în lei la cursul BNM din data achitării. Costul depinde de suma asigurată, tipul/vârsta/valoarea vehiculului, teritoriu, perioadă, franșiză, reparație la dealer, sistem antifurt, conducători, experiență, mod de utilizare și suma/numărul locurilor asigurate prin clauza Accidente.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea este valabilă 24/24 pe perioada din poliță. Pentru plata numerar/card începe din ora imediat următoare achitării, iar pentru transfer - din momentul intrării banilor în contul Asigurătorului, cu condiția examinării vehiculului. Clauza Accidente începe și încetează odată cu contractul AUTOCASCO, pentru perioada și teritoriul acestuia. Dacă prima nu este achitată la scadență, contractul poate să nu producă efecte; neplata ratelor poate suspenda acoperirea după avertizare și termen suplimentar de cel puțin 2 săptămâni. Acoperirea încetează la expirarea perioadei, la rezoluțiune, nulitate, epuizarea sumei asigurate sau în alte cazuri prevăzute de contract/lege.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractantul/Asiguratul poate cere rezoluțiunea prin notificare scrisă transmisă C.A. "GENERAL ASIGURĂRI" S.A. cu cel puțin 14 zile înainte de data solicitată. Asigurătorul poate rezoluționa contractul prin scrisoare recomandată, cu termen rezonabil de cel puțin 14 zile, inclusiv pentru încălcarea clauzelor, declararea unor informații false, agravarea riscului neacceptată sau neplata primei/ratei. Restituirea primei pentru perioada neutilizată se face potrivit contractului, după returnarea poliței/contractului; pot fi reținute cheltuieli de gestiune de 35%, iar prima nu se restituie dacă au fost/urmează a fi plătite despăgubiri ori contractul a acționat mai mult de 10 luni. Clauza Accidente este parte integrantă a contractului AUTOCASCO și încetează odată cu acesta.