

Asigurarea de vehicule terestre

Document de informare privind produsul de asigurare

 **Societatea:** Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

 **Produsul:** Polița de asigurare AUTOCASCO Standard



Acest document prezintă un rezumat al informațiilor esențiale despre produs. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt oferite în Cererea de asigurare, Contractul/Polița de asigurare, Condițiile de asigurare de vehicule terestre și anexele aplicabile.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare pentru vehicule terestre (AUTOCASCO), prin care sunt protejate interesele patrimoniale ale proprietarului sau utilizatorului legal al autovehiculului. Produsul acoperă, în limitele sumei asigurate și ale condițiilor contractuale, daunele materiale produse autovehiculului și echipamentului suplimentar înscris în poliță, precum și furtul.



Ce se asigură?



Autovehiculul și echipamentul suplimentar înscrise în cerere/poliță; suma asigurată din poliță este limita maximă a despăgubirii.



Pachetul AUTOCASCO Standard include grupurile de riscuri "DAUNE" + "FURT".



Grupul de riscuri "DAUNE" include:

- ciocniri, loviri, răsturnări, derapări, zgârieturi, căderi sau căderea unor corpuri pe autovehicul.
- incendiu, explozie și efectele acestora asupra autovehiculului.
- fenomene naturale: inundații, furtună, uragan, cutremur, alunecare/prăbușire teren, ploaie torențială, grindină, fulger, zăpadă/gheață, avalanșă și acțiunea apelor.
- acțiuni ilicite ale terților, huliganism, vandalism și deteriorări provocate de animale domestice/sălbate, cu excepțiile contractuale.



Grupul de riscuri "FURT" include: furtul autovehiculului sau al pieselor, jaf, tâlhărie ori tentativă; precum și pagubele produse prin aceste evenimente.



În limitele sumei se pot compensa reparația, remorcarea/transportul la service și cheltuielile de salvare sau micșorare a pagubei, cu acte justificative.



Ce nu se asigură?



Uzura naturală, defectele de fabricație/exploatare, întreținerea necorespunzătoare sau utilizarea neconformă destinației.



Pagube produse exclusiv anvelopelor, dotări suplimentare nedeclarate/neincluse în suma asigurată sau piese deja avariate la încheiere.



Bunuri aflate în vehicul ori transportate: chei, telecomenzi, certificat, plăcuțe, combustibil, huse/prelate și alte bunuri personale.



Pagube indirecte: lipsa de folosință, venit ratat, amenzi, închiriere auto, cazare, deplasări, prejudicii morale sau asistență juridică.



Pagube produse în timpul transportării, tractării/remorcării ca marfă sau utilizării la competiții, întreceri ori antrenamente.



Război, revolte, terorism, confiscare/sechestrare/expropriere, radiații/contaminare, poluare și evenimente similare excluse.



Există restricții de acoperire?



Acoperirea se aplică doar teritoriului, perioadei, scopului de utilizare și persoanelor admise la conducere indicate în cerere/poliță.



Contractul nu produce efecte înainte de plata primei/primei rate și examinarea autovehiculului de către Asigurator.



Franșa se scade din despăgubire: la daună totală/furt - 10% din suma asigurată; la daune parțiale, din al 4-lea caz vinovat/neidentificat - 10% din pagubă, minim 150 EUR.



Pentru DAUNE fără acte ale autorităților, despăgubirea este limitată conform contractului: 5% din suma asigurată, max. 1 000 EUR/500 EUR, după valoarea autoturismului.



Furtul/tentativa de furt se examinează numai cu sesizare la poliție și prezentarea certificatului de înmatriculare, a cheilor și telecomenzilor declarate.



Dacă vehiculul nu avea ITP/certificat/autorizație valabilă, a fost folosit la infracțiuni sau obligațiile contractuale nu sunt respectate, despăgubirea poate fi refuzată ori limitată.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul indicat în poliță, în regim 24/24, inclusiv în Republica Moldova și/sau în străinătate, dacă extinderea teritorială a fost contractată. Nu se acoperă evenimente produse în zone de conflict militar sau de revolte civile.



Ce obligații am?

- ✓ La încheiere: citiți condițiile, declarați corect datele despre vehicul, valoare, scop de utilizare, conducători, echipamente, alte asigurări și circumstanțe de risc; prezentați vehiculul la examinare.
- ✓ Achitați prima/ratele la termen; utilizați vehiculul conform destinației declarate, în stare tehnică bună, cu ITP/acte valabile și admiteți la conducere doar persoanele înscrise.
- ✓ Protejați vehiculul: activați sistemul antifurt, nu lăsați în vehicul cheile, telecomenzile sau certificatul de înmatriculare și luați măsuri de prevenire/limitare a pagubelor.
- ✓ Anunțați Asigurătorul în scris, în termenele contractuale, despre modificări ale exploatării, păstrării, statutului juridic, înmatriculării, echipamentului suplimentar ori pierderea/furtul actelor/cheilor.
- ✓ La eveniment: salvați/limitați paguba, păstrați urmele, anunțați poliția/pompierii/autoritatea competentă, nu reparați fără acord/constatare și nu renunțați la pretenții față de vinovat.
- ✓ Notificați Asigurătorul: FURT - în 24 ore; DAUNE - în 7 zile calendaristice de la primirea actelor; pentru reparații peste hotare, anunțați înainte de reparație și urmați instrucțiunile.



Când și cum plătesc?

Prima este indicată în poliță și se achită în MDL, integral sau în ratele/termenele înscrise în poliță, numerar/card sau prin transfer bancar. Dacă suma asigurată este în valută, plata se face în lei la cursul BNM din data achitării. Pentru contracte sub 1 an, prima se achită integral la încheiere. Costul depinde de suma asigurată, tipul/vârsta/valoarea vehiculului, teritoriu, perioadă, franșiză, reparație la dealer, sistem antifurt, conducători, experiență, mod de utilizare, bonus-malus și parc auto.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea este valabilă 24/24 pe perioada din poliță. Începe după examinarea vehiculului și plata primei/primei rate: la plata numerar/card - din ora imediat următoare, iar la transfer - din momentul intrării banilor în contul Asigurătorului. Dacă prima nu este achitată la scadență, contractul poate să nu producă efecte; neplata ratelor poate suspenda acoperirea după avertizare și termen suplimentar de cel puțin 2 săptămâni. Încetează la expirarea perioadei, la epuizarea sumei asigurate, la plata daunei totale, rezoluțiune/nulitate, suspendare la cerere sau în alte cazuri prevăzute de contract/lege.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractantul/Asiguratul poate cere rezoluțiunea prin notificare scrisă transmisă C.A. „GENERAL ASIGURĂRI” S.A. cu cel puțin 14 zile înainte de data solicitată. Asigurătorul poate rezoluționa contractul prin scrisoare recomandată, cu termen rezonabil de cel puțin 14 zile, inclusiv pentru încălcarea clauzelor sau neplata primei/ratei. Restituirea primei pentru perioada neutilizată se face potrivit contractului, după returnarea poliței/contractului; pot fi reținute cheltuieli de gestiune de 35%, iar prima nu se restituie dacă au fost/urmează a fi plătite despăgubiri ori contractul a acționat mai mult de 10 luni. La transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului, contractul se rezoluționează de drept după 1 lună, dacă nu se solicită reperfectarea.