

Asigurarea bunurilor de incendiu și alte calamități naturale

Document de informare privind produsul de asigurare

 **Societatea:** Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

 **Produsul:** Polița de asigurare facultativă a bunurilor persoanelor fizice „Proprietarul Casei” - Standard



Acest document prezintă un rezumat al informațiilor esențiale despre produs. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt oferite în Cererea de asigurare, Contractul/Polița de asigurare facultativă „Proprietarul Casei” - Standard, Condițiile speciale de asigurare facultativă a bunurilor persoanelor fizice „Proprietarul Casei”.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare facultativă de bunuri, clasa 8 - incendiu și alte calamități naturale, destinată persoanelor fizice care dețin locuințe și bunuri casnice. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru deteriorarea sau distrugerea bunurilor asigurate, iar prin secțiunea auxiliară poate acoperi răspunderea față de terți, în limita sumelor asigurate și potrivit secțiunilor subscrise.



Ce se asigură?



Secțiunea „Locuință”: casa/apartamentul/camera de la adresa indicată, inclusiv anexele, acareturile, dispozitivele și îmbunătățirile structurale folosite în scop casnic.



Elementele fixe ale locuinței: învelișuri fixe ale pereților, plafoanelor și podelelor, precum și instalațiile de apă, gaz, electricitate, canalizare și încălzire aflate în responsabilitatea Asiguratului.



Secțiunea „Bunuri casnice”: covoare/preșuri nefixate, jaluzele/perdele, electrocasnice, aparate electronice, îmbrăcăminte, echipament sportiv și alte bunuri personale ale Asiguratului sau familiei care locuiește permanent cu acesta.



Secțiunea „Răspundere față de terți”: prejudiciul adus proprietății altor persoane, decesul sau leziunile corporale cauzate terților de un caz asigurat, inclusiv cheltuieli de procedură juridică.



Riscuri principale asigurate:

- foc sau explozie, lovitura fulgerului, cutremur de pământ, acte de vandalism, furt sau tentativă de furt prin pătrundere forțată și violentă, scurgere de apă din rezervoare, conducte sau drenaje.
- alte riscuri acoperite dacă sunt prevăzute în contract/poliță: revolte și mișcări de protest, impact cu vehicule/aparate de zbor, căderea obiectelor de zbor, copaci/crengi/antene, acțiunea animalelor, furtună și apă de ploaie.



Ce nu se asigură?



Bunurile neindicate în contract/poliță, bunurile a căror valoare sau proprietate nu poate fi dovedită și bunurile aflate în afara secțiunilor acceptate.



La „Locuință”: covoare sau alte învelișuri mobile de podea, clădiri folosite pentru comerț/producere, plante/copaci/arbuști, solul, piscine deasupra solului, case mobile, trailere, vehicule, șosele sau terenuri de tenis.



La „Bunuri casnice”: bijuterii peste limitele stabilite, pietre prețioase neprelucrate, timbre/monede, bani sau documente de plată, autovehicule, animale, plante, opere de artă, baze de date/programe, mărfuri comerciale și bunuri destinate vânzării.



Bunuri deteriorate, avariate, destinate demolării/reparației capitale, nelocuite ori cu destinația locativă schimbată, precum și bunuri cu uzură/amortizare de peste 60%.



Bunuri aflate în zone declarate oficial de calamitate naturală, bunuri folosite pentru obținerea profitului, utilaje/instrumente pentru producere sau prestări de servicii și producție agricolă/animalieră destinată realizării.



Răspunderea față de terți nu acoperă reclamațiile Asiguratului/familiei, angajaților, compensații de muncă, folosirea vehiculelor/navelor /aeronavelor, activități profesionale/comerciale, poluare, acțiuni intenționate/ criminale sau transmiterea bolilor/ virusurilor.



Există restricții de acoperire?



Acoperirea este valabilă numai pentru secțiunile, bunurile, riscurile, sumele asigurate, limitele de răspundere, franșizele și perioada înscrise în contract/poliță.



Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată/limita de răspundere; dacă la data daunei valoarea reală este mai mare decât suma asigurată, despăgubirea se calculează proporțional.



Se aplică franșiza necondiționată: pentru cutremur, franșiza minimă este echivalentul în lei a 200 USD, iar pentru celelalte cazuri – franșiza indicată în poliță.



Dacă locuința nu este locuită mai mult de 30 de zile consecutive fără acordul prealabil al Asiguratorului, acoperirea se limitează la riscurile permise de contract.



Nu se acoperă, printre altele, inundația, eroziunea/alunecările de teren (cu excepția cutremurului), uzura, ruginirea, mușcarea, insectele, defectele de proiectare/construcție, neîntreținerea, faptele intenționate, războiul/terorismul, confiscarea sau riscurile nucleare.



Neplata primei/ratei, declarațiile false, nerespectarea obligațiilor, schimbarea locului bunurilor fără aviz sau informarea tardivă pot duce la suspendarea/încetarea acoperirii ori la refuzul despăgubirii.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La adresa/teritoriul de asigurare indicat în poliță și contract: casa de locuit și lotul îngrădit aferent, apartamentul/odaia în cămin, sectorul de vilă sau garajul individual.
- ✓ Bunurile casnice sunt acoperite numai dacă se află în locuința/perimetrul asigurat menționat în documentele de asigurare.
- ✓ La schimbarea locului asigurării, acoperirea rămâne valabilă numai dacă Asigurătorul este informat cel târziu în ziua mutării și se fac modificările corespunzătoare în contract.



Ce obligații am?

- ✓ La încheiere, declarați complet și corect bunurile, valoarea lor, locul asigurării, secțiunile solicitate, existența altor asigurări și toate circumstanțele esențiale pentru risc; răspundeți la întrebările Asigurătorului.
- ✓ Permiteți verificarea/inspectarea bunurilor și prezentați inventarul, actele de proprietate, documentele de evaluare și alte informații solicitate.
- ✓ Achitați prima sau ratele la termenele stabilite și păstrați documentele de asigurare; anunțați în scris pierderea poliței/contractului.
- ✓ Întrețineți bunurile în stare bună, respectați normele legale de securitate și prevenire a incendiilor și nu majorați riscul fără informarea Asigurătorului.
- ✓ În caz de eveniment, luați măsuri pentru salvarea bunurilor și limitarea pagubei, anunțați imediat Asigurătorul (telefon/fax, apoi în scris) și autoritățile competente, în termenele prevăzute de contract.
- ✓ Păstrați bunurile deteriorate până la examinare, permiteți constatarea daunei, prezentați documentele de la poliție/pompieri/servicii de avarie/meteo și conservați dreptul de regres al Asigurătorului față de persoanele vinovate.



Când și cum plătesc?

- ✓ Prima se calculează separat pentru secțiunile „Locuință” și „Bunuri casnice”, prin aplicarea tarifelor la suma asigurată; prima totală este suma primelor pe secțiuni.
- ✓ Tarifele de bază sunt de la 0,15% din suma asigurată pentru „Locuință” și de la 0,5% pentru „Bunuri casnice”; răspunderea față de terți este inclusă automat până la 10% din suma agregată a secțiunilor 1 și 2, iar majorarea limitei necesită primă suplimentară.
- ✓ Prima se achită până la începerea asigurării, dacă nu se prevede altfel, în numerar sau prin transfer bancar; pentru contractele pe 12 luni plata poate fi integrală sau în 2-4 rate, conform contractului.
- ✓ Dacă prima sau rata nu este achitată în termenul stabilit, răspunderea Asigurătorului încetează/suspendă potrivit contractului, iar evenimentele produse în perioada întârzierii nu sunt recunoscute drept cazuri asigurate.



Când începe și când încetează acoperirea?

- ✓ Contractul se încheie, de regulă, pe 12 luni; perioada exactă este indicată în polița de asigurare.
- ✓ Acoperirea începe de la ora 00:00 a zilei următoare achitării primei în numerar sau a zilei următoare încasării primei în contul Asigurătorului; la reînnoire se aplică regulile prevăzute de condiții.
- ✓ Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare, prin acordul părților sau anticipat în cazurile prevăzute: neplata primei, schimbarea locului bunurilor fără aviz, decesul/lichidarea părților ori alte cazuri legale/contractuale.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul poate fi rezoluționat/reziliat înainte de termen prin notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu 30 de zile calendaristice înainte de data rezilierii. Dacă rezilierea este inițiată de Asigurat, Asigurătorul restituie prima pentru lunile complete rămase până la expirarea contractului, cu reținerea cheltuielilor efective de gestiune, conform condițiilor contractuale.