

Asigurarea de răspundere generală

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

Produsul: Polița de asigurare a răspunderii civile profesionale a auditorilor, experților contabili și contabililor autorizați



Acest document are rol informativ și prezintă un rezumat al principalelor condiții ale produsului. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt prevăzute în Cererea-chestionar, Contractul și Polița de asigurare a răspunderii civile profesionale a auditorilor, experților contabili și contabililor autorizați, Condițiile de asigurare și eventualele acte adiționale.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare generală facultativă de răspundere civilă profesională prin care Asigurătorul acoperă, în limitele stabilite în poliță, pierderile financiare pe care auditorul, expertul contabil sau contabilul autorizat este obligat să le suporte față de clienți/terțe persoane ca urmare a erorilor, omisiunilor ori încălcării obligațiilor profesionale în activitatea declarată.



Ce se asigură?



Răspunderea civilă profesională pentru pierderi financiare cauzate terților clienților din neglijență, eroare sau omisiune în exercitarea profesiei.



Prejudiciul cauzat terțelor persoane ca urmare a activității profesionale a Auditorului.



Prejudiciul cauzat terțelor persoane ca urmare a activității profesionale a Expertului contabil/Contabilului autorizat.



Erori profesionale accidentale în aplicarea cunoștințelor de audit, contabilitate, consultanță, verificare/certificare, dacă Asiguratul a acționat responsabil, cu bună credință și în limita competenței.



Pretenții formulate de clienții Asiguratului, inclusiv entitatea auditată sau solicitanții serviciilor contabile, în termenul de valabilitate al contractului.



Răspunderea pentru angajații Asiguratului și colaboratorii/sub-mandatarii care desfășoară legal activitățile acoperite, dacă sunt incluși/acceptați potrivit contractului.



Cheltuieli de judecată ale reclamantului sau ale Asiguratului, dacă Asiguratul este obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească definitivă.



Despăgubiri și cheltuieli rezonabile de diminuare a prejudiciului, în limita totală, limita per eveniment și sub-limitele înscrise în poliță/contract.



Ce nu se asigură?



Activități care nu sunt reglementate de legislația privind auditul, contabilitatea, Codul fiscal ori alte norme contabile/financiare sau nu sunt prevăzute în contractul de prestări servicii.



Prejudicii din raporturi fără contract de audit/servicii contabile, inclusiv înțelegeri tacite, ori din acțiunile/inacțiunile clienților Asiguratului.



Prejudicii cauzate intenționat, fictiv, prin fraudă, neglijență gravă, abuz de încredere, delapidare, deturnare sau concurență neloială.



Nerespectarea legii, normelor profesionale ori Codului etic; acceptarea unei lucrări fără competența, tehnica sau mijloacele necesare.



Întârzierea/neexecutarea obligațiilor contractuale și costurile de reluare, refacere ori corectare a lucrărilor efectuate necorespunzător.



Faliment/insolvabilitate, greșeli de facturare/decontare sau administrare financiară care nu țin de consultanță, verificare ori certificate profesională.



Promisiuni, garanții sau angajamente care depășesc răspunderea legală, circumstanțe cunoscute anterior, forță majoră, culpa exclusivă a păgubitului, divulgarea/utilizarea informațiilor, sancțiuni pecuniare și franșiza.



Există restricții de acoperire?



Acoperirea se aplică numai activității profesionale declarate și înscrise în cerere, contract și poliță, pentru auditor, expert contabil sau contabil autorizat.



Se aplică limita totală pe perioada de asigurare, limita per eveniment și franșiza deductibilă indicată în poliță: de regulă 10% din dauna produsă, dar nu mai puțin de suma minimă stabilită.



Despăgubirea se acordă numai dacă prejudiciul este real și documentat, s-a produs în perioada de asigurare, are legătură cauzală directă cu serviciul prestat, iar culpa Asiguratului este confirmată prin acte definitive ale autorităților instanței.



După fiecare despăgubire, limita disponibilă se reduce; dacă același incident afectează mai multe persoane, plata se distribuie proporțional în limita sumei disponibile.



Nu se acordă despăgubiri pentru evenimente produse în afara teritoriului ori perioadei de asigurare, pe durata suspendării, peste limitele poliței sau dacă cererea este depusă după termenul de prescripție.



Asigurătorul poate amâna decizia până la hotărârea instanței sau soluționarea acțiunii civile/penale atunci când dreptul la despăgubire nu este dovedit.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Republicii Moldova, conform poliței de asigurare.
- ✓ Numai în spațiul geografic indicat în poliță/contract și pentru activitatea profesională desfășurată de Asigurat în limitele acestui teritoriu.
- ✓ Incidentele produse în afara teritoriului indicat nu sunt acoperite, cu excepțiile prevăzute expres în contract/condiții.



Ce obligații am?

- ✓ La încheiere: completați corect Cererea-chestionar, declarați activitatea, numărul de angajați, experiența auditorului/expertului/contabilului, riscurile specifice, activitățile internaționale, măsurile interne de gestionare a riscurilor, istoricul daunelor și alte asigurări.
- ✓ Furnizați informații complete și adevărate; declarațiile false, inexacte sau incomplete și lipsa notificării modificărilor pot duce la refuzul despăgubirii.
- ✓ Pe durata contractului: anunțați în scris Asigurătorul, cât mai curând, dar nu mai târziu de 48 de ore, despre schimbarea activității, locațiilor, circumstanțelor riscului, datelor declarate sau măsurilor de protecție.
- ✓ Respectați legislația, normele profesionale, obligațiile contractuale, recomandările Asigurătorului și luați măsuri rezonabile pentru prevenirea sau diminuarea prejudiciilor.
- ✓ Achitați prima/ratele la termen și informați Asigurătorul despre alte contracte care acoperă aceleași riscuri.
- ✓ La eveniment: notificați Asigurătorul în scris cât mai curând, dar nu mai târziu de 48 de ore, indicând descrierea, data, locul, persoanele păgubite și natura prejudiciilor; anunțați autoritățile competente, dacă
- ✓ Păstrați starea de fapt, limitați paguba, transmiteți actele/dovezile și permiteți investigațiile Asigurătorului.
- ✓ Notificați în 5 zile lucrătoare orice pretenție, cerere de despăgubire sau acțiune judecătorească; nu recunoașteți răspunderea și nu efectuați plăți/oferte fără acordul scris al Asigurătorului.



Când și cum plătesc?

- ✓ Prima de asigurare, moneda și termenele de plată sunt cele indicate în polița de asigurare.
- ✓ Plata se efectuează integral sau în rate, prin transfer pe contul Asigurătorului, până la data/graficul prevăzut în poliță.
- ✓ Dacă suma asigurată/prima este exprimată în valută, achitarea se efectuează în lei moldovenești la cursul BNM din data plății.
- ✓ Neachitarea primei sau a unei tranșe poate duce la neintrarea în vigoare a protecției, suspendarea acoperirii sau rezoluțiunea contractului.



Când începe și când încetează acoperirea?

- ✓ Contractul se încheie, de regulă, pentru 12 luni, conform perioadei indicate în polița de asigurare.
- ✓ Contractul intră în vigoare la data semnării, iar protecția de asigurare începe nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care prima/primă tranșă a fost încasată și nu înainte de data indicată ca început al perioadei de asigurare.
- ✓ Dacă prima nu este achitată la termen, contractul poate să nu producă efecte; pentru neachitarea unei rate, Asigurătorul transmite notificare și acordă termen suplimentar, după care acoperirea se suspendă.
- ✓ Acoperirea încetează la data de sfârșit înscrisă în poliță sau anticipat, inclusiv prin rezoluțiune, nulitatea contractului, epuizarea limitei totale ori alte cazuri prevăzute de contract și legislație.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul poate fi rezoluționat potrivit contractului și legislației, prin notificare scrisă. Asigurătorul poate rezoluționa contractul în caz de încălcare a condițiilor, neinformarea asupra circumstanțelor relevante, agravarea riscului, neachitarea primei/ratei sau nerespectarea măsurilor de precauție. Pentru neplată, rezoluțiunea poate interveni după somarea plății restante și expirarea termenului suplimentar indicat în notificare. Restituirea primei pentru perioada neutilizată se face conform cauzei rezoluțiunii și condițiilor contractuale.