

Asigurarea de răspundere generală

Document de informare privind produsul de asigurare

 **Societatea:** Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

 **Produsul:** Polița de asigurare de răspundere generală Standard



Acest document are rol informativ și prezintă un rezumat al principalelor condiții ale produsului. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt prevăzute în Cererea-chestionar, Contractul și Polița de asigurare de răspundere civilă generală, Condițiile de asigurare și eventualele acte adiționale.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare generală facultativă prin care Asigurătorul acoperă, în limita de răspundere stabilită în poliță, răspunderea civilă generală a Asiguratului pentru daune materiale, vătămări corporale sau prejudicii aduse vieții și sănătății terțelor persoane, cauzate accidental și fără intenție în timpul desfășurării activității declarate și înscrise în contract/poliță.



Ce se asigură?



Răspunderea civilă generală pentru prejudicii produse accidental terților în legătură cu activitatea declarată și acceptată de Asigurător.



Daune materiale: distrugerea, avariarea sau pierderea bunurilor care aparțin terțelor persoane, provocate de fapta culpabilă a Asiguratului.



Vătămări corporale: răni sau îmbolnăviri ale terților, inclusiv incapacitate temporară/permanentă ori deces.



Pretenții formulate de terți conform legislației Republicii Moldova, în termenul de prescripție aplicabil.



Cheltuieli de judecată ale reclamantului sau ale Asiguratului, dacă Asiguratul este obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească definitivă.



Cheltuieli rezonabile, necesare și justificate pentru limitarea/diminuarea prejudiciului, în limitele contractului



Despăgubirea poate fi plătită terțului pagubit sau Asiguratului, dacă acesta a compensat deja prejudiciul și a respectat obligațiile contractuale.



Limita totală, limita per eveniment și sub-limitele pentru bunuri, viață și sănătate sunt cele înscrise în poliță/contract.



Ce nu se asigură?



Prejudicii cauzate intenționat, prin fraudă, infracțiuni sau fapte culpabile cunoscute înainte de intrarea în vigoare a asigurării.



Pretenții ale angajaților, reprezentanților, persoanelor controlate de Asigurat ori ale persoanelor aflate în raporturi contractuale cu acesta, dacă nu se prevede altfel.



Răspunderi asumate voluntar prin contracte/garanții, activități neindicate în poliță sau desfășurate fără autorizații/licențe necesare.



Daune morale, pierderi financiare pure, profit nerealizat, reducerea valorii bunurilor după reparație, amenzi, penalități și cheltuieli penale/de executare.



Bunuri aflate în proprietatea, grija ori custodia Asiguratului; bani, hârtii de valoare, baze de date, software, obiecte de valoare artistică/istorică.



Război, terorism, revolte, energie nucleară, confiscare/rechiziție, poluare, contaminare, substanțe periculoase, deșeuri, utilizarea vehiculelor sau riscuri informatice.



Există restricții de acoperire?



Acoperirea este valabilă numai pentru activitatea, riscurile, teritoriul, limitele și perioada indicate în poliță/contract.



Se aplică franșiza deductibilă indicată în poliță: de regulă 10% din dauna produsă, dar nu mai puțin de suma minimă stabilită pentru fiecare caz.



Limita totală de răspundere se reduce cu despăgubirile achitate; dacă mai multe persoane sunt afectate de același incident, plata se distribuie proporțional în limita sumei disponibile.



Despăgubirea se acordă numai dacă prejudiciul este real, documentat, are legătură cauzală cu fapta Asiguratului și culpa este confirmată prin acte definitive ale autorităților competente.



Răspunderea profesională, răspunderea producătorului, răspunderea angajatorului și alte acoperiri speciale sunt incluse doar dacă sunt prevăzute expres în poliță/



Nu există acoperire pentru evenimente produse în afara perioadei de asigurare, pe durata suspendării ori în lipsa achitării primei conform termenelor stabilite.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Republicii Moldova, conform poliței de asigurare, dacă acesta este teritoriul înscris în documentele contractuale.
- ✓ Doar în spațiul geografic menționat în poliță/contract și numai pentru activitățile desfășurate de Asigurat în limitele acestui teritoriu.
- ✓ Incidentele produse în afara teritoriului indicat nu sunt acoperite, cu excepțiile prevăzute expres în contract/condiții.



Ce obligații am?

- ✓ La încheiere: completați corect și complet Cererea-chestionar, declarați activitatea, riscurile specifice, istoricul daunelor, alte asigurări și toate circumstanțele care pot influența riscul.
- ✓ Pe durata contractului: informați Asigurătorul în scris, cât mai curând, dar nu mai târziu de 48 de ore, despre modificări ale riscului, activității, locațiilor, datelor declarate sau măsurilor de protecție.
- ✓ Respectați legislația, normele aplicabile activității, recomandările Asigurătorului și luați măsuri rezonabile pentru prevenirea sau limitarea prejudiciilor.
- ✓ La eveniment: anunțați imediat autoritățile competente și solicitați documente privind cauzele, circumstanțele, pagubele și persoanele vinovate.
- ✓ Notificați Asigurătorul în scris cât mai curând, dar nu mai târziu de 48 de ore de la producerea evenimentului sau de la luarea la cunoștință; indicați data, locul, descrierea, persoanele pagubite și natura prejudiciilor.
- ✓ Păstrați starea de fapt, limitați extinderea pagubei, furnizați toate actele/dovezile și permiteți investigațiile Asigurătorului.
- ✓ Notificați în 5 zile lucrătoare orice pretenție, cerere de despăgubire sau acțiune judecătorească și nu recunoașteți răspunderea/nu efectuați plăți fără acordul scris al Asigurătorului.



Când și cum plătesc?

- ✓ Prima de asigurare, moneda și termenele de plată sunt cele indicate în polița de asigurare.
- ✓ Plata se efectuează integral sau în rate, prin transfer pe contul Asigurătorului, până la data/graficul prevăzut în poliță.
- ✓ Dacă suma/primele sunt exprimate în valută, achitarea se efectuează în lei moldovenești la cursul BNM din data plății.
- ✓ Neachitarea primei sau a tranșei poate duce la neintrarea în vigoare a protecției, suspendarea acoperirii sau rezoluțiunea contractului.



Când începe și când încetează acoperirea?

- ✓ Contractul se încheie, de regulă, pentru 12 luni și produce efecte potrivit perioadei indicate în poliță/contract.
- ✓ Contractul intră în vigoare la data semnării, iar protecția de asigurare începe nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care prima sau prima tranșă este încasată de Asigurător și nu înainte de data indicată în poliță.
- ✓ Dacă prima nu este achitată la termen, protecția nu intră în vigoare sau se suspendă conform notificării și termenelor suplimentare prevăzute în contract.
- ✓ Acoperirea încetează la ora 24:00 a datei de sfârșit înscrise în poliță sau anticipat, inclusiv prin achitarea despăgubirilor până la limita totală, rezoluțiune, încetarea activității Asiguratului ori nulitatea contractului.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul poate fi rezoluționat prin notificare/declarație scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 30 de zile înainte de data rezoluțiunii. În cazul întârzierii la plata primei sau a unei tranșe, Asigurătorul poate rezoluționa contractul după somarea plății restante, cu indicarea sumei datorate și acordarea termenului suplimentar prevăzut în contract. Restituirea primei pentru perioada neutilizată se face conform condițiilor contractuale aplicabile cauzei rezoluțiunii.