

Asigurarea de răspundere generală

Document de informare privind produsul de asigurare

 **Societatea:** Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

 **Produsul:** Polița de asigurare a răspunderii civile profesionale a evaluatorului



Acest document are rol de informare și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt oferite în Cererea-chestionar, Polița de asigurare, Contractul de asigurare, Condițiile de asigurare de răspundere civilă generală, clauzele speciale și orice acte adiționale aplicabile.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare generală facultativă de răspundere civilă profesională prin care Asiguratorul acoperă, în limitele stabilite în poliță, pierderile financiare/prejudiciile pe care evaluatorul este obligat să le suporte față de terțe persoane ca urmare a erorilor, omisiunilor sau neglijențelor profesionale produse în activitatea de evaluare.



Ce se asigură?



Pierderile financiare/prejudiciile patrimoniale pe care Asiguratul este obligat să le suporte față de terțe persoane ca urmare a încălcării obligațiilor profesionale sau contractuale în calitate de evaluator.



Prejudiciile cauzate prin erori, omisiuni sau neglijențe în efectuarea activităților de evaluare, la întocmirea rapoartelor de evaluare ori prin aplicarea incorectă a standardelor de evaluare și a actelor normative aplicabile.



Răspunderea pentru angajații Asiguratului, colaboratorii și experții cooptați care desfășoară activități de evaluare în baza contractelor încheiate cu Asiguratul, în măsura în care prejudiciul este cauzat în exercitarea atribuțiilor profesionale.



Cheltuielile de judecată suportate de reclamant pentru obligarea Asiguratului la despăgubire, precum și cheltuielile de judecată ale Asiguratului în procesul civil, dacă acesta a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească definitivă.



Despăgubirea se acordă în limita răspunderii totale pe perioada de asigurare și a limitei per eveniment indicate în Poliță.



Ce nu se asigură?



Activitățile diferite de cele reglementate de legislația privind activitatea de evaluare, standardele de evaluare și actele normative aplicabile evaluării bunurilor și drepturilor patrimoniale.



Franșiza prevăzută în Poliță/Contract, respectiv partea din daună suportată de Asigurat pentru fiecare eveniment.



Răspunderea pentru activități neacoperite de poliță, precum intermediere imobiliară, consultanță de investiții, brokeraj, dezvoltare imobiliară sau alte operațiuni comerciale proprii ale Asiguratului.



Pagubele produse cu intenție, prin neglijență gravă, abuz de încredere, delapidare, deturnare de fonduri, concurență neloială sau fapte similare.



Prejudiciile cauzate prin nerespectarea reglementărilor legale privind activitatea de evaluare și a normelor de etică profesională.



Pagubele cauzate prin acceptarea unei lucrări atunci când Asiguratul știa că nu are competența, tehnica sau mijloacele materiale necesare executării corespunzătoare.



Prejudiciile legate de divulgarea sau utilizarea informațiilor obținute în activitatea profesională, prejudiciile produse în afara teritoriului asigurat, sancțiunile pecuniare, amenzile, penalitățile și daunele fără legătură directă cu riscul asigurat.



Pretențiile formulate după expirarea termenului de prescripție sau fără documente care să confirme existența și cuantumul prejudiciului.



Există restricții de acoperire?



Acoperirea este valabilă numai pentru activitatea profesională de evaluare indicată în Poliță/Contract și desfășurată conform certificatului/autorizației, standardelor de evaluare și legislației în vigoare.



Pentru fiecare eveniment se aplică o franșiză deductibilă de 10% din valoarea pagubei, dar nu mai puțin de suma indicată în Poliță/Contract.



Despăgubirea se acordă numai dacă prejudiciul este real, documentat, produs în perioada de asigurare, are legătură cauzală directă cu fapta Asiguratului și culpa este confirmată prin acte definitive ale autorităților competente sau ale instanței.



Pagubele care depășesc limitele de răspundere, nu au legătură directă cu riscul asigurat sau nu sunt dovedite prin documente nu sunt acoperite.



După fiecare despăgubire, limita totală de răspundere se reduce cu suma plătită. Dacă mai multe persoane sunt afectate de același incident, despăgubirile se distribuie proporțional.



Nu există acoperire pentru evenimente produse în afara perioadei de asigurare sau pe durata suspendării acoperirii pentru neplata primei.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul indicat în Polița de asigurare. În lipsa unei alte mențiuni, acoperirea se aplică pentru evenimente produse pe teritoriul Republicii Moldova.
- ✓ Incidentele produse în afara teritoriului asigurat nu sunt acoperite, cu excepția cazurilor prevăzute expres în Condițiile de



Ce obligații am?

- ✓ Să răspund corect și complet la întrebările din Cererea-chestionar și să furnizez Asiguratorului toate informațiile relevante despre activitatea de evaluare, obiectul asigurării și circumstanțele care pot influența riscul.
- ✓ Să desfășor activitatea de evaluare cu respectarea legislației, standardelor de evaluare, normelor de etică profesională și limitelor competenței profesionale.
- ✓ Să informez Asiguratorul în scris, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 ore de la data la care am luat cunoștință, despre orice modificare a circumstanțelor riscului sau a datelor declarate inițial.
- ✓ Să iau măsuri rezonabile pentru prevenirea prejudiciilor și diminuarea efectelor acestora și să respect recomandările Asiguratorului privind prevenirea daunelor.
- ✓ Să notific Asiguratorul în scris cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 ore de la producerea evenimentului sau de la data la care am luat cunoștință despre acesta; orice cerere de despăgubire, pretenție sau acțiune judecătorească se notifică în 5 zile lucrătoare.
- ✓ Să anunț autoritățile competente când este necesar, să păstrez documentele relevante, să furnizez toate dovezile solicitate și să permit Asiguratorului efectuarea investigațiilor necesare.
- ✓ Să nu recunosc răspunderea, să nu efectuez plăți, oferte, promisiuni sau angajamente față de persoanele păgubite fără acordul scris prealabil al Asiguratorului și să conserv dreptul de regres al acestuia.
- ✓ Să achit prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Polița de asigurare.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se stabilește în funcție de suma asigurată, tarifele de bază și coeficienții de rectificare aferenți riscului. Prima se achită integral sau în rate, în cuantumul și până la termenele indicate în Polița de asigurare, prin transfer în contul Asiguratorului sau în alt mod acceptat de acesta. Dacă suma asigurată este stabilită în valută străină, prima se achită în lei moldovenești, la cursul BNM valabil la data plății. Dacă prima sau prima tranșă nu este achitată la termen, după expirarea a 3 zile de la scadență contractul nu produce efecte juridice, iar protecția nu intră în vigoare. Neachitarea ratelor ulterioare poate duce la suspendarea acoperirii după notificare și termen suplimentar de cel puțin 2 săptămâni.



Când începe și când încetează acoperirea?

Contractul se încheie, de regulă, pentru 12 luni. Perioada de asigurare începe nu mai devreme de ora 24 a zilei în care prima de asigurare a fost încasată de Asigurator și nu înainte de data de început indicată în Poliță. Acoperirea încetează la ora 24 a datei indicate în Poliță ca dată de expirare. Contractul poate înceta înainte de termen la epuizarea limitei totale de răspundere prin plata despăgubirilor, prin notificare de rezoluțiune transmisă cu 30 zile înainte, la încetarea activității Asiguratului sau în caz de nulitate a contractului. Pe durata suspendării pentru neplata primei, Asiguratorul nu datorează despăgubiri. Perioada de asigurare poate fi reluată doar pentru viitor, după achitarea sumelor restante, dacă rezoluțiunea nu a intervenit.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractantul/Asiguratul poate solicita rezoluțiunea contractului în condițiile prevăzute de Contract și de legislație, prin notificare scrisă transmisă Asiguratorului. În caz de rezoluțiune înainte de termen, se restituie partea proporțională din prima aferentă perioadei neutilizate, cu aplicarea regulilor privind cheltuielile de gestiune, după caz, conform Contractului. Asiguratorul poate rezoluționa contractul pentru neplata primei/tranșelor, nerespectarea obligațiilor contractuale, necomunicarea agravării riscului, încălcarea obligațiilor de precauție sau alte temeiuri prevăzute în Contract. Orice modificare sau completare a contractului este valabilă numai dacă este efectuată în formă scrisă și semnată de reprezentanții împuterniciți ai părților.