

Asigurarea de răspundere generală

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

Produsul: Polița de asigurare a răspunderii civile profesionale a executorului judecătoresc



Acest document are rol informativ și prezintă un rezumat al principalelor condiții ale produsului. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt prevăzute în Cererea-chestionar, Contractul și Polița de asigurare a răspunderii civile profesionale a executorului judecătoresc, Condițiile de asigurare de răspundere civilă generală, clauza specială aplicabilă și eventualele acte adiționale.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare generală facultativă de răspundere civilă profesională prin care Asigurătorul acoperă, în limitele stabilite în poliță, pierderile financiare/prejudiciile pe care executorul judecătoresc este obligat să le suporte față de terțe persoane ca urmare a erorilor, omisiunilor sau neglijențelor profesionale produse în exercitarea activității de executare silită a hotărârilor judecătorești și a altor titluri executorii.



Ce se asigură?



Răspunderea civilă profesională a executorului judecătoresc pentru prejudicii/pierderi financiare cauzate terțelor persoane din culpa profesională a Asiguratului.



Prejudiciul cauzat terțelor persoane ca urmare a activității profesionale a executorului judecătoresc, în limitele de răspundere înscrise în poliță.



Erori, omisiuni, neglijențe sau greșeli accidentale produse la efectuarea acțiunilor procedurale pentru executarea documentelor executorii, potrivit Codului



Pretenții înaintate de persoane care au utilizat serviciile executorului judecătoresc sau sunt implicate în cazurile asigurate, inclusiv persoane fizice, juridice, statul, instituții sau autorități publice.



Răspunderea pentru angajații Asiguratului și colaboratorii care desfășoară legal activități în legătură cu activitatea executorului judecătoresc, potrivit contractului.



Cheltuieli de judecată suportate de reclamant sau de Asigurat, dacă Asiguratul este obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească definitivă.



Cheltuieli rezonabile pentru diminuarea prejudiciului, despăgubiri și indemnizații în limita totală, limita per eveniment și sub- limitele prevăzute în poliță/contract.



Acoperirea se aplică greșelilor profesionale accidentale comise cu bună-credință, responsabil și în limita competenței executorului judecătoresc.



Ce nu se asigură?



Activități diferite de cele reglementate de Legea privind executorii judecătorești, Codul de executare, cererea de executare și alte acte normative aplicabile profesiei.



Prejudicii din raporturi juridice desfășurate în afara acțiunilor procedurale destinate executării documentelor executorii, inclusiv înțelegeri mutuale sau acorduri tacite privind executarea silită.



Prejudicii cauzate intenționat, fictiv, prin fraudă, neglijență gravă, contravenții, infracțiuni, abuz de încredere, delapidare, deturnare, concurență neloială sau omisiuni intenționate.



Pagube produse prin nerespectarea reglementărilor legale, a competențelor profesionale, a Codului deontologic sau Codului de etică al executorilor judecătorești.



Pagube cauzate de acceptarea unei proceduri de execuție atunci când Asiguratul știe că nu dispune de competența, tehnica ori mijloacele necesare pentru executarea corespunzătoare.



Greșeli de facturare, erori de decontare, inexactități contabile, administrarea defectuoasă a fondurilor sau resurselor financiare fără legătură directă cu atribuțiile profesionale specifice.



Divulgarea/utilizarea informațiilor obținute în activitatea profesională, sancțiuni pecuniare, pretenții peste limitele poliței, franșiza și prejudicii fără legătură directă cu riscul asigurat.



Există restricții de acoperire?



Acoperirea este valabilă numai pentru activitatea de executor judecătoresc declarată și înscrisă în cerere, contract și poliță.



Se aplică limita totală pe perioada de asigurare, limita per eveniment și franșiza deductibilă indicată în poliță: de regulă 10% din dauna produsă, dar nu mai puțin de suma minimă stabilită.



Despăgubirea se acordă numai dacă prejudiciul este real, documentat și are legătură causală directă cu serviciul prestat, iar culpa Asiguratului este confirmată prin acte definitive ale autorităților sau instanței.



După fiecare despăgubire, limita disponibilă se reduce; dacă același incident afectează mai multe persoane, plata se distribuie proporțional în limita sumei disponibile.



Nu se acoperă evenimente produse în afara teritoriului sau perioadei de asigurare, pe durata suspendării, peste limitele poliței ori dacă cererea este depusă după termenul de prescripție.



Asigurătorul poate amâna decizia până la hotărârea instanței sau soluționarea acțiunii civile/penale atunci când dreptul la despăgubire nu este dovedit.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Republicii Moldova, conform poliței de asigurare.
- ✓ Numai pentru activitatea profesională a executorului judecătoresc desfășurată în limitele teritoriului
- ✓ Incidentele produse în afara teritoriului indicat nu sunt acoperite, cu excepțiile prevăzute expres în condițiile contractuale.



Ce obligații am?

- ✓ La încheiere: completați corect Cererea-chestionar și declarați activitatea desfășurată, licența/autorizația, experiența, numărul de angajați, riscurile specifice, activitățile internaționale, măsurile interne de gestionare a riscurilor, istoricul daunelor și alte asigurări.
- ✓ Furnizați informații complete și adevărate; declarațiile false, inexacte sau incomplete și lipsa notificării modificărilor pot duce la refuzul despăgubirii.
- ✓ Pe durata contractului: anunțați în scris Asigurătorul, cât mai curând, dar nu mai târziu de 48 de ore, despre modificarea activității, locațiilor, circumstanțelor riscului, datelor declarate sau măsurilor de protecție.
- ✓ Respectați legislația privind executorii judecătorești, Codul de executare, Codul deontologic/etic, obligațiile profesionale și contractuale, recomandările Asigurătorului și măsurile de prevenire/diminuare a prejudiciilor.
- ✓ Achitați prima/ratele la termen și informați Asigurătorul despre alte contracte de asigurare care acoperă aceleași riscuri.
- ✓ La eveniment: notificați Asigurătorul în scris cât mai curând, dar nu mai târziu de 48 de ore, indicând descrierea, data, locul, persoanele pagubite și natura prejudiciilor.
- ✓ Anunțați autoritățile competente, dacă este cazul, păstrați starea de fapt, limitați paguba, transmiteți actele/dovezile și permiteți investigațiile Asigurătorului.
- ✓ Notificați în 5 zile lucrătoare orice pretenție, cerere de despăgubire sau acțiune judecătorească; nu recunoașteți răspunderea și nu efectuați plăți/oferte fără acordul scris al Asigurătorului.



Când și cum plătesc?

- ✓ Prima de asigurare, moneda și termenele de plată sunt cele indicate în polița de asigurare.
- ✓ Plata se efectuează integral sau în rate, prin transfer pe contul Asigurătorului, până la data/graficul prevăzut în poliță.
- ✓ Dacă suma asigurată/prima este exprimată în valută, achitarea se efectuează în lei moldovenești la cursul BNM din data plății.
- ✓ Neachitarea primei sau a unei tranșe poate duce la neintrarea în vigoare a protecției, suspendarea acoperirii sau rezoluțiunea contractului.



Când începe și când încetează acoperirea?

- ✓ Contractul se încheie, de regulă, pentru 12 luni, conform perioadei indicate în polița de asigurare.
- ✓ Contractul intră în vigoare la data semnării, iar protecția de asigurare începe nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care prima/primă tranșă a fost încasată și nu înainte de data indicată ca început al perioadei de asigurare. prima/primă tranșă a fost încasată și nu înainte de data indicată ca început al perioadei de asigurare.
- ✓ Dacă prima nu este achitată la termen, contractul poate să nu producă efecte; pentru neachitarea unei rate, Asigurătorul transmite notificare și acordă termen suplimentar, după care acoperirea se suspendă. transmite notificare și acordă termen suplimentar, după care acoperirea se suspendă.
- ✓ Acoperirea încetează la data de sfârșit înscrisă în poliță sau anticipat, inclusiv prin rezoluțiune, nulitatea contractului, încetarea activității Asiguratului, epuizarea limitei totale ori alte cazuri prevăzute de contract și legislație. epuizarea limitei totale ori alte cazuri prevăzute de contract și legislație.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul poate fi rezoluționat potrivit contractului și legislației, prin notificare scrisă. Asigurătorul poate rezoluționa contractul în caz de încălcare a condițiilor, neinformarea asupra circumstanțelor relevante, agravarea riscului, neachitarea primei/ratei sau nerespectarea măsurilor de precauție. Pentru neplată, rezoluțiunea poate interveni după somarea plății restante și expirarea termenului suplimentar indicat în notificare. Restituirea primei pentru perioada neutilizată se face conform cauzei rezoluțiunii și condițiilor contractuale.