

Asigurarea de răspundere generală

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

Produsul: Polița de asigurare a răspunderii civile profesionale a brokerului de asigurare sau reasigurare, agentului de asigurare sau agentului bancassurance



Acest document are rol informativ și prezintă un rezumat al principalelor condiții ale produsului. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt prevăzute în Cererea- chestionar, Contractul și Polița de asigurare a răspunderii civile profesionale a brokerului de asigurare sau reasigurare, agentului de asigurare sau agentului bancassurance, Condițiile de asigurare de răspundere civilă generală, clauza specială aplicabilă și eventualele acte adiționale.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare generală facultativă de răspundere civilă profesională prin care Asigurătorul acoperă, în limitele stabilite în poliță, pierderile financiare/prejudiciile pe care brokerul de asigurare sau reasigurare, agentul de asigurare ori agentul bancassurance este obligat să le suporte față de terțe persoane ca urmare a erorilor, omisiunilor sau neglijențelor profesionale produse în activitatea de intermediere în asigurări și/sau reasigurări.



Ce se asigură?



Răspunderea civilă profesională a brokerului de asigurare/reasigurare, agentului de asigurare sau agentului bancassurance pentru prejudicii/pierderi financiare cauzate terțelor persoane din culpa profesională a Asiguratului.



Prejudiciul cauzat clienților, asiguraților/reasiguraților sau potențialilor clienți, companiilor de asigurare/reasigurare, autorităților și instituțiilor, ca urmare a activității profesionale de intermediere, în limitele de răspundere înscrise în poliță.



Pentru brokeri: erori, omisiuni, imprudență, nepricepere sau neglijență la negocierea, pregătirea, încheierea și gestionarea contractelor de asigurare/reasigurare, inclusiv la consultanța și evaluarea riscurilor.



Gestionarea defectuoasă a documentației: emiterea eronată a ofertelor, polițelor, notelor de acoperire sau avizelor de modificare, pierderea/deteriorarea documentelor necesare pentru încheierea asigurării sau soluționarea daunelor.



Prejudicii cauzate companiilor de asigurare/reasigurare prin gestionarea defectuoasă a primelor colectate ori a sumelor destinate despăgubirilor și indemnizațiilor, în legătură cu activitatea de intermediere.



Pentru agenți de asigurare/agenți bancassurance: erori în negocierea și încheierea polițelor, transmiterea incompletă sau incorectă a informațiilor privind acoperirile, excluderile, sub-limitele și condițiile poliței.



Prejudicii rezultate din consiliere greșită, recomandarea unor produse nepotrivite nevoilor clientului, întârzieri/omisiuni în reînnoirea polițelor sau în transmiterea primelor colectate, dacă acestea sunt riscuri acoperite potrivit contractului.



Cheltuieli de judecată suportate de reclamant sau de Asigurat, dacă Asiguratul este obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească definitivă.



Ce nu se asigură?



Prejudicii rezultate din activități care nu sunt reglementate de Legea nr. 92/2022 privind activitatea de asigurare sau reasigurare ori care nu sunt prevăzute în contractul de mandat/reprezentare.



Pretenții bazate pe garanții, promisiuni sau angajamente contractuale asumate de Asigurat peste limitele legale ale răspunderii profesionale.



Operațiuni comerciale sau financiare fără legătură directă cu brokerajul/intermedierea în asigurări, inclusiv abuz de încredere, delapidare, deturnare de fonduri sau concurență neloială.



Daune cauzate de neexecutarea, executarea parțială sau întârziată a obligațiilor de intermediere, inclusiv întârzierea transferului primelor, dacă nu rezultă dintr-o eroare profesională acoperită.



Prejudicii cauzate intenționat, fictiv, fraudulos, prin omisiuni intenționate, încălcarea normelor legale/fiscale/administrative sau a normelor obligatorii aplicabile activității profesionale.



Acte, omisiuni sau evenimente produse înainte de intrarea în vigoare a poliței, dacă erau cunoscute ori trebuiau cunoscute de Asigurat.



Amenzi, sancțiuni și penalități administrative, penale sau fiscale, divulgarea/utilizarea informațiilor obținute profesional, prejudicii fără documente justificative sau peste limitele poliței.



Există restricții de acoperire?



Acoperirea este valabilă numai pentru activitatea de intermediere declarată și înscrisă în cerere, contract și poliță: broker de asigurare/reasigurare, agent de asigurare sau agent bancassurance.



Se aplică limita totală pe perioada de asigurare și limita per eveniment indicate în poliță. Conform modelului de contract/poliță pentru acest produs, franșiza nu se aplică, dacă în poliță nu se prevede altfel.



Despăgubirea se acordă numai dacă prejudiciul este real, documentat și are legătură causală directă cu serviciul prestat, iar culpa Asiguratului este confirmată prin acte definitive ale autorităților sau instanțelor.



Acoperirea se aplică greșelilor profesionale accidentale comise cu bună-credință, responsabil și în limita competenței profesionale; faptele intenționate sau fictive nu sunt acoperite.



După fiecare despăgubire, limita disponibilă se reduce; dacă același incident afectează mai multe persoane, plata se distribuie proporțional în limita sumei disponibile.



Nu se acoperă evenimente produse în afara teritoriului sau perioadei de asigurare, pe durata suspendării, peste limitele poliței ori dacă cererea este depusă după termenul de prescripție.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Republicii Moldova, conform poliței de asigurare.
- ✓ Numai pentru activitatea profesională de intermediere desfășurată în limitele teritoriului indicat în poliță/contract.
- ✓ Incidentele produse în afara teritoriului indicat nu sunt acoperite, cu excepțiile prevăzute expres în condițiile contractuale.



Ce obligații am?

- ✓ La încheiere: completați corect Cererea-chestionar și declarați calitatea de broker de asigurare/reasigurare, agent de asigurare sau agent bancassurance, autorizația/mandatul, activitatea desfășurată, personalul/asistenții în brokeraj, riscurile specifice, măsurile interne de gestionare a riscurilor, istoricul daunelor și alte asigurări.
- ✓ Furnizați informații complete și adevărate; declarațiile false, inexacte sau incomplete și lipsa notificării modificărilor pot duce la refuzul despăgubirii.
- ✓ Pe durata contractului: anunțați în scris Asigurătorul cât mai curând, dar nu mai târziu de 48 de ore, despre modificarea activității, mandatului/reprezentării, locațiilor, circumstanțelor riscului, datelor declarate sau măsurilor de protecție.
- ✓ Respectați Legea nr. 92/2022, contractul de mandat/reprezentare, reglementările aplicabile intermedierei, obligațiile profesionale și contractuale, recomandările Asigurătorului și măsurile de prevenire/diminuare a prejudiciilor.
- ✓ Achitați prima/ratele la termen și informați Asigurătorul despre alte contracte de asigurare care acoperă aceleași riscuri.
- ✓ La eveniment: notificați Asigurătorul în scris cât mai curând, dar nu mai târziu de 48 de ore, indicând descrierea, data, locul, persoanele păgubite și natura prejudiciilor.
- ✓ Anunțați autoritățile competente, dacă este cazul, păstrați starea de fapt, limitați paguba, transmiteți actele/dovezile și permiteți investigațiile Asigurătorului.
- ✓ Notificați în 5 zile lucrătoare orice pretenție, cerere de despăgubire sau acțiune judecătorească; nu recunoașteți răspunderea și nu efectuați plăți/oferte fără acordul scris al Asigurătorului.



Când și cum plătesc?

- ✓ Prima de asigurare, moneda și termenele de plată sunt cele indicate în polița de asigurare.
- ✓ Plata se efectuează integral sau în rate, prin transfer pe contul Asigurătorului, până la data/graficul prevăzut în poliță.
- ✓ Dacă suma asigurată/prima este exprimată în valută, achitarea se efectuează în lei moldovenești la cursul BNM din data plății.
- ✓ Neachitarea primei sau a unei tranșe poate duce la neintrarea în vigoare a protecției, suspendarea acoperirii sau rezoluțiunea contractului.



Când începe și când încetează acoperirea?

- ✓ Contractul se încheie, de regulă, pentru 12 luni, conform perioadei indicate în polița de asigurare.
- ✓ Contractul intră în vigoare la data semnării, iar protecția de asigurare începe nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care prima/primă tranșă a fost încasată și nu înainte de data indicată ca început al perioadei de asigurare.
- ✓ Dacă prima nu este achitată la termen, contractul poate să nu producă efecte; pentru neachitarea unei rate, Asigurătorul transmite notificare și acordă termen suplimentar, după care acoperirea se suspendă.
- ✓ Acoperirea încetează la data de sfârșit înscrisă în poliță sau anticipat, inclusiv prin rezoluțiune, nulitatea contractului, încetarea activității Asiguratului, epuizarea limitei totale ori alte cazuri prevăzute de contract și legislație.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul poate fi rezoluționat potrivit contractului și legislației, prin notificare scrisă. Asigurătorul poate rezoluționa contractul în caz de încălcare a condițiilor, neinformarea asupra circumstanțelor relevante, agravarea riscului, neachitarea primei/ratei sau nerespectarea măsurilor de precauție. Pentru neplată, rezoluțiunea poate interveni după somarea plății restante și expirarea termenului suplimentar indicat în notificare. Restituirea primei pentru perioada neutilizată se face conform cauzei rezoluțiunii și condițiilor contractuale.