

Asigurarea de răspundere generală

Document de informare privind produsul de asigurare

 **Societatea:** Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

 **Produsul:** Polița de asigurare a răspunderii civile profesionale a notarului



Acest document are rol informativ și prezintă un rezumat al principalelor condiții ale produsului. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt prevăzute în Cererea-chestionar, Contractul și Polița de asigurare a răspunderii civile profesionale a notarului, Condițiile de asigurare de răspundere civilă generală, clauza specială aplicabilă și eventualele acte adiționale.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare generală facultativă de răspundere civilă profesională prin care Asigurătorul acoperă, în limitele stabilite în poliță, pierderile financiare/prejudiciile pe care notarul este obligat să le suporte față de terțe persoane ca urmare a erorilor, omisiunilor sau neglijențelor profesionale produse în exercitarea activității notariale declarate.



Ce se asigură?



Răspunderea civilă profesională a notarului pentru prejudicii/pierderi financiare cauzate terțelor persoane din culpa profesională a Asiguratului.



Prejudiciul cauzat terțelor persoane ca urmare a activității profesionale a notarului, în limitele de răspundere înscrise în poliță.



Erori, omisiuni, neglijențe sau greșeli accidentale în redactarea, autentificarea, certificarea ori îndeplinirea actelor și procedurilor notariale.



Pretenții înaintate de persoane care au utilizat serviciile notariale, inclusiv persoane fizice, juridice, statul, instituții sau autorități publice, dacă sunt implicate în cazul asigurat.



Răspunderea pentru angajații Asiguratului și colaboratorii care desfășoară legal activități în legătură cu activitatea notarială, potrivit contractului.



Cheltuieli de judecată suportate de reclamant sau de Asigurat, dacă Asiguratul este obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească definitivă.



Cheltuieli rezonabile pentru diminuarea prejudiciului, despăgubiri și indemnizații în limita totală, limita per eveniment și sub-limitele prevăzute în poliță/contract.



Acoperirea se aplică greșelilor profesionale accidentale comise cu bună-credință și în limita competenței notarului.



Ce nu se asigură?



Activități diferite de cele reglementate de legislația privind notariatul, organizarea activității notarilor, procedura notarială sau alte acte normative aplicabile profesiei.



Prejudicii din raporturi juridice derulate în afara procedurilor notariale, inclusiv înțelegeri mutuale sau acceptate tacit privind prestarea serviciilor.



Prejudicii cauzate intenționat, fictiv, prin fraudă, neglijență gravă, abuz de încredere, delapidare, deturnare, concurență neloială sau alte fapte similare.



Pagube produse prin nerespectarea reglementărilor legale, a competențelor profesionale ori a Codului de etică/deontologic aplicabil notarilor.



Acceptarea sau executarea unei lucrări atunci când Asiguratul știa că nu dispune de competența, tehnica ori mijloacele necesare pentru realizarea corespunzătoare.



Circumstanțe cunoscute sau notificate anterior intrării în vigoare a poliței, forță majoră, culpa exclusivă a persoanei păgubite, sancțiuni pecuniare, pierderi peste limite și franșiza.



Există restricții de acoperire?



Acoperirea este valabilă numai pentru activitatea notarială declarată și înscrisă în cerere, contract și poliță.



Se aplică limita totală pe perioada de asigurare, limita per eveniment și franșiza deductibilă indicată în poliță: de regulă 10% din dauna produsă, dar nu mai puțin de suma minimă stabilită.



Despăgubirea se acordă numai dacă prejudiciul este real, documentat și are legătură causală directă cu serviciul notarial prestat, iar culpa Asiguratului este confirmată prin acte definitive ale autorităților sau instanței.



După fiecare despăgubire, limita disponibilă se reduce; dacă același incident afectează mai multe persoane, plata se distribuie proporțional în limita sumei disponibile.



Nu se acoperă evenimente produse în afara teritoriului sau perioadei de asigurare, pe durata suspendării, peste limitele poliței ori dacă cererea este depusă după termenul de prescripție.



Asigurătorul poate amâna decizia până la hotărârea instanței sau soluționarea acțiunii civile/penale atunci când dreptul la despăgubire nu este dovedit.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Republicii Moldova, conform poliței de asigurare.
- ✓ Numai pentru activitatea profesională a notarului desfășurată în limitele teritoriului indicat în poliță/contract.
- ✓ Incidentele produse în afara teritoriului indicat nu sunt acoperite, cu excepțiile prevăzute expres în condițiile contractuale.



Ce obligații am?

- ✓ La încheiere: completați corect Cererea-chestionar, declarați activitatea notarială, numărul de angajați, experiența notarului și a personalului, riscurile specifice, activitățile internaționale, măsurile interne de
- ✓ Furnizați informații complete și adevărate; declarațiile false, inexacte sau incomplete și lipsa notificării modificărilor pot duce la refuzul despăgubirii.
- ✓ Pe durata contractului: anunțați în scris Asigurătorul, cât mai curând, dar nu mai târziu de 48 de ore, despre modificarea activității, locațiilor, circumstanțelor riscului, datelor declarate sau măsurilor de protecție.
- ✓ Respectați legislația notarială, Codul de etică, obligațiile profesionale și contractuale, recomandările Asigurătorului și luați măsuri rezonabile pentru prevenirea sau diminuarea prejudiciilor.
- ✓ Achitați prima/ratele la termen și informați Asigurătorul despre alte contracte de asigurare care acoperă aceleași riscuri.
- ✓ La eveniment: notificați Asigurătorul în scris cât mai curând, dar nu mai târziu de 48 de ore, indicând descrierea, data, locul, persoanele pagubite și natura prejudiciilor.
- ✓ Anunțați autoritățile competente, dacă este cazul, păstrați starea de fapt, limitați paguba, transmiteți actele/dovezile și permiteți investigațiile Asigurătorului.
- ✓ Notificați în 5 zile lucrătoare orice pretenție, cerere de despăgubire sau acțiune judecătorească; nu recunoașteți răspunderea și nu efectuați plăți/oferte fără acordul scris al Asigurătorului.



Când și cum plătesc?

- ✓ Prima de asigurare, moneda și termenele de plată sunt cele indicate în polița de asigurare.
- ✓ Plata se efectuează integral sau în rate, prin transfer pe contul Asigurătorului, până la data/graficul prevăzut în poliță.
- ✓ Dacă suma asigurată/prima este exprimată în valută, achitarea se efectuează în lei moldovenești la cursul BNM din data
- ✓ Neachitarea primei sau a unei tranșe poate duce la neintrarea în vigoare a protecției, suspendarea acoperirii sau rezoluțiunea



Când începe și când încetează acoperirea?

- ✓ Contractul se încheie, de regulă, pentru 12 luni, conform perioadei indicate în polița de asigurare.
- ✓ Contractul intră în vigoare la data semnării, iar protecția de asigurare începe nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care
- ✓ Dacă prima nu este achitată la termen, contractul poate să nu producă efecte; pentru neachitarea unei rate, Asigurătorul
- ✓ Acoperirea încetează la data de sfârșit înscrisă în poliță sau anticipat, inclusiv prin rezoluțiune, nulitatea contractului,



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul poate fi rezoluționat potrivit contractului și legislației, prin notificare scrisă. Asigurătorul poate rezoluționa contractul în caz de încălcare a condițiilor, neinformarea asupra circumstanțelor relevante, agravarea riscului, neachitarea primei/ratei sau nerespectarea măsurilor de precauție. Pentru neplată, rezoluțiunea poate interveni după somarea plății restante și expirarea termenului suplimentar indicat în notificare. Restituirea primei pentru perioada neutilizată se face conform cauzei rezoluțiunii și condițiilor contractuale.