

Asigurarea de răspundere generală

Document de informare privind produsul de asigurare

 **Societatea:** Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

 **Produsul:** Polița de asigurare a răspunderii civile profesionale a organizațiilor de pază



Acest document prezintă pe scurt principalele informații despre produs. Informațiile complete se regăsesc în Cererea-chestionar, Polița de asigurare, Contractul de asigurare, Condițiile de asigurare de răspundere civilă generală și clauza specială privind răspunderea profesională a organizațiilor de pază.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare de răspundere civilă profesională pentru organizațiile de pază. Acoperă răspunderea Asiguratului față de terțe persoane pentru prejudicii produse din culpa sa profesională în prestarea serviciilor de pază. Serviciile vizate pot include paza fizică, monitorizarea electronică, intervenția rapidă, instalarea și întreținerea sistemelor de securitate, dacă sunt indicate în Poliță și sunt autorizate legal.



Ce se asigură?

Prejudiciile materiale cauzate terțelor persoane prin încălcarea obligațiilor profesionale sau contractuale ale organizației de pază.



Erori ori omisiuni în executarea pazei fizice, monitorizării electronice, intervenției rapide, controlului accesului sau serviciilor privind sistemele de securitate.



Cheltuielile de judecată suportate de reclamant sau de Asigurat, dacă Asiguratul este obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească definitivă.



Despăgubirea se acordă în limita sumelor asigurate menționate în Poliță, acoperirile, excluderile, sub-limitele și condițiile poliței.



Ce nu se asigură?



Activități care nu sunt autorizate, nu sunt prevăzute în Poliță sau nu sunt reglementate de legislația privind activitatea particulară de detectiv și de pază.



Prejudicii produse cu intenție, prin fraudă, infracțiuni, neglijență gravă sau depășirea împuternicirilor legale.



Daune cauzate de dispariția bunurilor fără urme de spargere, furtul bunurilor din locuri neîngrădite sau nerespectarea obligațiilor clientului.



Amenzi, penalități, dobânzi, sancțiuni, daune ale angajaților Asiguratului și prejudicii rezultate din război, terorism, radiații, contaminare nucleară sau riscuri informatice/cibernetice.



Există restricții de acoperire?



Acoperirea este valabilă numai pentru serviciile înscrise în Poliță și în autorizația Asiguratului.



Pentru fiecare eveniment se aplică franșiza prevăzută în Poliță/Contract, de regulă 10% din valoarea pagubei sau despăgubirii, dar nu mai puțin de suma indicată în Poliță.



Despăgubirea se acordă doar dacă prejudiciul este real, documentat, produs în perioada asigurată și legat cauzal de culpa profesională a Asiguratului.



Sumele plătite nu pot depăși limita per eveniment și limita totală pe perioada de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

Asigurarea este valabilă pe teritoriul indicat în Polița de asigurare. În lipsa unei mențiuni speciale, acoperirea se aplică pentru evenimente produse pe teritoriul Republicii Moldova. Evenimentele produse în afara teritoriului asigurat nu sunt acoperite, dacă nu s-a convenit expres altfel.



Ce obligații am?

- ✓ Să completez corect Cererea-chestionar și să comunic Asigurătorului toate informațiile relevante despre activitate și riscuri.
- ✓ Să dețin autorizație valabilă pentru serviciile de pază asigurate și să anunț Asigurătorul despre suspendarea, retragerea, expirarea sau modificarea autorizației.
- ✓ Să respect legislația, contractele de pază, planurile de pază, instrucțiunile interne și cerințele privind personalul, dotările, registrele, sistemele de alarmare și utilizarea armelor/mijloacelor speciale.
- ✓ Să notific Asigurătorul despre producerea evenimentului în cel mult 48 de ore și despre orice pretenție sau acțiune judecătorească în cel mult 5 zile lucrătoare.
- ✓ Să nu recunosc răspunderea și să nu efectuez plăți fără acordul scris al Asigurătorului.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se stabilește în funcție de suma asigurată, tarifele aplicabile și factorii de risc. Plata se face integral sau în rate, în cuantumul și până la termenele indicate în Polița de asigurare. Dacă prima sau rata nu este achitată la termen, protecția poate să nu intre în vigoare, poate fi suspendată sau contractul poate fi rezoluționat, conform Contractului. uce la neintrarea în vigoare a protecției, suspendarea acoperirii sau rezoluțiunea contractului.



Când începe și când încetează acoperirea?

Contractul se încheie, de regulă, pentru 12 luni. Acoperirea începe nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care prima de asigurare este încasată de Asigurător și nu înainte de data indicată în Poliță. Acoperirea încetează la data indicată în Poliță sau înainte de termen în cazurile prevăzute de Contract, inclusiv plata despăgubirilor până la limita totală, rezoluțiune, încetarea activității Asiguratului sau nulitatea contractului.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractantul/Asiguratul poate solicita rezoluțiunea contractului prin notificare scrisă, în condițiile Contractului și ale legislației. În caz de rezoluțiune înainte de termen, prima aferentă perioadei neutilizate se restituie proporțional, cu aplicarea reținerilor prevăzute de Contract, dacă este cazul. Asigurătorul poate rezoluționa contractul dacă nu este achitată prima sau dacă Asiguratul nu își respectă obligațiile contractuale ori legale.