

Asigurarea CMR

Document de informare privind produsul de asigurare

 **Societatea:** Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

 **Produsul:** Polița de asigurare de răspundere a transportatorului pentru mărfurile transportate în trafic internațional (CMR)



Acest document prezintă pe scurt principalele informații despre produs. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt oferite în Cererea-chestionar, Polița de asigurare, Contractul de asigurare, Specificația la poliță, Condițiile de asigurare a răspunderii transportatorului și expeditorului, clauzele suplimentare aplicabile și documentele de transport.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare de răspundere civilă a transportatorului rutier pentru mărfurile transportate în trafic internațional, conform Convenției CMR. Acoperirea se aplică răspunderii Asiguratului pentru mărfurile transportate cu vehiculele declarate în poliță/specificație, în baza unui contract de transport cu titlu oneros, pentru transporturi unde locul primirii și locul predării mărfii se află în țări diferite, dintre care cel puțin una este parte la Convenția CMR.



Ce se asigură?



Răspunderea Asiguratului, în calitate de transportator rutier, pentru pierderea totală/partială ori avarierea mărfurilor aflate în vehiculele declarate.



Pagubele financiare pentru depășirea duratei de transport, în limita prevăzută de contract și de Convenția CMR.



Cheltuieli necesare și rezonabile pentru salvarea, limitarea sau prevenirea pagubei, distrugerea mărfii dăunată și cheltuieli de judecată/apărare, în sublimitele stabilite.



Acoperirea se aplică vehiculelor, remorcilor/semiremorcilor, grupelor de mărfuri, limitelor de răspundere și franșizelor indicate în poliță și specificație.



Dacă sunt menționate expres și s-a achitat prima suplimentară, pot fi incluse clauzele „Furt”, „Frigo” și „Container”.



Ce nu se asigură?



Transporturi efectuate în nume propriu, fără contract de transport valabil, cu vehicule/remorci nedeclarate sau care nu sunt în exploatarea directă a Asiguratului.



Mărfuri excluse: bani, titluri/valori, metale și pietre prețioase, bijuterii, artă/colecții, animale sau plante vii, transporturi funerare, efecte de strămutare și bunuri proprii.



Pagube din ambalare necorespunzătoare, manipulare/încărcare/stivuire/descărcare de expeditor, destinatar sau Asigurat, viciu propriu ori natura mărfii.



Furtul, daunele produse de instalația de temperatură sau containerele nu sunt acoperite fără clauză suplimentară aplicabilă.



Război, terorism, greve, confiscări, sancțiuni, radiații, poluare, amenzi/penalități, insolabilitate, fraudă sau fapte intenționate.



Există restricții de acoperire?



Acoperirea este valabilă numai pentru vehiculele și mărfurile menționate în poliță/specificație și pentru transporturi ce cad sub incidența CMR.



Despăgubirea nu poate depăși limit per vehicul/eveniment/perioadă, valoarea reală a mărfii și limitele Convenției CMR, inclusiv 8,33 DST/kg dacă nu s-a convenit altfel.



Franșiza se deduce din fiecare despăgubire; pentru clauzele suplimentare se aplică franșizele și sublimitele proprii.



În caz de limită mai mică decât valoarea mărfii, despăgubirea se reduce proporțional.

Furtul impune pază/securizare, dispozitive antifurt și anunțarea poliției; Frigo impune termograf funcțional și respectarea temperaturii; Container impune identificarea containerului în CMR.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pentru transporturile internaționale efectuate cu vehiculele indicate în poliță, pe teritoriul convenit: Europa și partea europeană a C.S.I., cu excepția zonelor de conflict militar.
- ✓ Pentru transporturi din/spre/prin țări din afara Uniunii Europene, acoperirea este valabilă numai dacă vehiculul deține sigiliul vamal, potrivit contractului.
- ✓ Acoperirea pentru transport intern pe teritoriul Republicii Moldova se aplică doar dacă este convenită expres în poliță/contract.



Ce obligații am?

- ✓ Să completezi corect cererea-chestionar și specificația: datele societății, vehiculele, remorcile, mărfurile, rutele, limitele, istoricul daunelor și clauzele solicitate.
- ✓ Să comunici Asigurătorului orice modificare a riscului sau a datelor declarate cât mai curând, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare.
- ✓ Să utilizezi vehicule autorizate, omologate și întreținute, șoferi calificați și apți, să respecti reglementările CMR și cele privind transportul rutier.
- ✓ Să nu depășești capacitatea de încărcare, să folosești mijlocul adecvat tipului de marfă și să înscrii în CMR observațiile privind coletele, ambalajul sau starea aparentă a mărfii.
- ✓ Anunțați autoritățile competente, dacă este cazul, păstrați starea de fapt, limitați paguba, transmiteți actele/dovezile și permiteți investigațiile Asigurătorului.
- ✓ La daună: anunță autoritățile competente în max. 24 ore și Asigurătorul în scris în max. 2 zile lucrătoare; ia măsuri de salvare/limitare a pagubei; prezintă documentele solicitate; nu recunoaște răspunderea și nu plăti fără acordul Asigurătorului.



Când și cum plătesc?

- ✓ Prima se achită anticipat, integral sau în rate, în cuantumul și la termenele indicate în poliță.
- ✓ Dacă prima/limita este stabilită în EUR sau USD, plata se efectuează în lei moldovenești la cursul BNM din ziua plății.
- ✓ Pentru polițe pe un singur transport sau pe perioade mai mici de un an, prima se achită de regulă integral la încheierea asigurării.
- ✓ Neachitarea ratei la scadență atrage perioada de grație de 15 zile, apoi rezoluțiunea/suspendarea protecției conform contractului.



Când începe și când încetează acoperirea?

- ✓ Acoperirea începe la data indicată în poliță, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-a semnat contractul și s-a achitat prima sau prima rată.
- ✓ Răspunderea începe când vehiculul încărcat este gata pentru transport și încetează la predarea mărfii la destinație, dar nu mai târziu de 30 zile de la sosirea vehiculului.
- ✓ Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei asigurate, prin epuizarea limitei de răspundere ori în cazurile de suspendare/încetare prevăzute în contract.
- ✓ Clauzele/acoperirile suplimentare produc efecte numai după plata primei aferente și emiterea suplimentului, dacă este cazul.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul poate fi rezoluționat sau încetează prin expirarea perioadei, neplata primei/ratei, epuizarea limitei de răspundere, acordul părților, denunțare unilaterală, faliment, retragerea/suspendarea autorizațiilor necesare ori declararea datelor false/incomplete. Rezoluțiunea se notifică în scris, potrivit termenelor contractuale, iar restituirea primei pentru perioada neutilizată se face numai în condițiile prevăzute de contract.