

Asigurarea facultativă de accidente

Document de informare privind produsul de asigurare

 **Societatea:** Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

 **Produsul:** Polița de asigurare de accidente



Acest document prezintă un rezumat al informațiilor esențiale despre produs. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt oferite în Cererea de asigurare, Polița de asigurare, Clauzele contractuale aferente poliței, Condițiile de asigurare de sănătate pe perioada călătoriei peste hotare și anexele/clauzele aplicabile.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare generală facultativă, clasa 1 „asigurări de accidente”, prin care sunt protejate interesele patrimoniale legate de viața, sănătatea și capacitatea de muncă ale persoanei asigurate. Contractul poate fi individual, familial sau colectiv, conform opțiunii indicate în poliță.



Ce se asigură?



Se asigură evenimentele pe care le poate suferi asiguratul ca urmare a unui accident, în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.



Riscuri asigurate, dacă sunt înscrise în poliță:

- a) Decesul persoanei asigurate ca urmare a unui accident;
- b) Dizabilitatea din accident.
- c) Traumatism: vătămări corporale/traumatisme/leziuni din accident, inclusiv accidente de muncă.



Acoperire 24/24, în orele de muncă, la activități declarate, în călătorie sau la conducerea autovehiculului, potrivit poliței.



Acoperire 8/24, în orele de muncă,



Suma asigurată se indică în poliță de la 10.000 până 200.000 MDL, iar sume mai mari necesită acceptul underwriterului.



Ce nu se asigură?



Persoane cu dizabilitate severă sau maladii în grad/fază specifică acestui grad de dizabilitate.



Persoane aflate la tratament ambulatoriu/staționar ori la evidență narcologică/psihoneurologică la încheierea contractului.



Afecțiuni/maladii preexistente declarate, dacă riscul legat de acestea a fost exclus prin clauze speciale.



Evenimente produse înainte de începerea protecției sau în perioada de suspendare.



Riscuri neincluse în poliță sau neconfirmate cu documente medicale/acte competente.



Există restricții de acoperire?



Nu se plătesc indemnizații pentru război, terorism, revolte, contaminare chimică/biologică, epidemii/pandemii ori forță majoră.



Sunt excluse faptele intenționate, culpa gravă, infracțiunile, automutilarea, suicidul sau tentativa de suicid.



Nu se acoperă accidentele produse sub influența alcoolului, drogurilor ori substanțelor toxice sau la refuzul testării.



Conducerea fără permis corespunzător sau folosirea unui vehicul necorespunzător tehnic poate exclude plata.



Sporturile/activitățile cu risc sporit, competițiile și antrenamentele oficiale sunt acoperite doar dacă au fost declarate și acceptate în contract.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ În **Republica Moldova sau oriunde în lume**, conform **teritoriului înscris în poliță**, cu excepția **zonelor excluse** prin condiții: război, terorism, revolte, restricții de circulație, epidemii/pandemii, radiații ori forță majoră.



Ce obligații am?

- ✓ La încheiere: completați cererea, declarați corect **starea de sănătate, ocupația, hobby-urile, grupa de risc**, alte asigurări și achitați prima.
- ✓ Pe durata contractului: informați Asigurătorul despre **modificări care agravează** riscul și achitați **ratele la scadență**.
- ✓ În caz de accident: consultați **imediat medicul**, urmați **prescripțiile și limitați consecințele accidentului**.
- ✓ Anunțați Asigurătorul **îndată**, dar cel târziu în **30 de zile**; pentru daune: **med@general.md**, tel. **022 783 800**.
- ✓ Depuneți **cererea de despăgubire** cu polița/contractul, **actul de identitate, acte medicale**, acte privind dizabilitatea/decesul și alte documente solicitate.



Când și cum plătesc?

Prima se achită în **MDL, numerar sau prin virament**, de regulă **integral înainte de emiterea poliței**. Pentru contractele colective, la solicitarea clientului, poate fi acceptată plata în rate la termenele din contract. Prima se calculează în funcție de **riscuri, suma asigurată, grupa de risc, teritoriu, perioadă și reducerile aplicabile**.



Când începe și când încetează acoperirea?

Pentru deces, protecția începe la ora **00:00** a zilei imediat următoare achitării primei; pentru traumatism și dizabilitate, la ora **00:00 a celei de-a 3-a zile după achitare**, dar nu înainte de plata integrală. Dacă noul contract este achitat înainte de expirarea celui precedent, **protecția este neîntreruptă**. Perioada poate fi de **1-12 luni**. Acoperirea încetează la ora **24:00 a ultimei zile a perioadei**, la achitarea integrală a sumei asigurate, la rezoluțiune sau în alte cazuri prevăzute de contract/lege.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul poate fi rezoluționat printr-o **declarație scrisă** transmisă celeilalte părți, cu respectarea unui termen de **30 de zile**. La încetarea prin **acord amiabil** se poate restitui partea de primă aferentă perioadei neexpirate. La rezoluțiunea din inițiativa Asigurătorului pentru neîndeplinirea condițiilor de către Asigurat, restituirea se face cu **reținerea cheltuielilor de gestiune**; la rezoluțiunea din inițiativa Asiguratului pentru neîndeplinirea condițiilor de către Asigurător, **fără această reținere**. Prima nu se restituie dacă polița a acționat mai mult de **10 luni** sau au fost **plătite indemnizații**.