

RAPORTUL ANUAL
al Companiei de Asigurări „General Asigurări” Societate pe Acțiuni
*(întocmit în conformitate cu art.120 și art.121 din Legea nr.171 din 11 iulie 2012, Secțiunea 2 și
Secțiunea 3 din Capitolul II al Regulamentului)*

Date generale privind entitatea de interes public.

Perioada de gestiune raportată: **01.01.2020 – 31.12.2020**

Denumirea completă și prescurtată a entității de interes: **Compania de Asigurări „General Asigurări” Societate pe Acțiuni, CA „General Asigurări” S.A.;**

Entitatea de interes public reprezintă:

- ☐ o instituție financiară,
- ☒ o societate de asigurări,
- ☐ o companie de leasing,
- ☐ un emitent, ale cărui valori mobiliare sunt admise la tranzacționare pe o piață reglementată.

Sediul, nr.de telefon, fax, pagina web, e-mail al entității de interes public: **sediul: mun. Chișinău, str. Pușkin, nr.47/5; tel: 022 78 38 00; fax: 022 78 38 01, pagina web: [www/general.md](http://www.general.md), e-mail: office@general.md;**

Numărul și data înregistrării de stat a entității de interes public la organul înregistrării de stat:

- Numărul de înregistrare (IDNO) **1016600035165;**
- Data înregistrării: **27.10.2016;**

6. Activitatea principală (conform CAEM): **Activități de asigurări neefectuate de stat;**

7. Capitalul social al entității de interes public la data raportării, lei: **67.500.000,00 (șaizeci și șapte milioane cinci sute de mii) lei;**

8. Numărul total de valori mobiliare emise de emitent, tipul și clasa valorilor mobiliare, principalele caracteristici, cu indicarea valorii nominale (fixate) și a codului ISIN: **nr. înregistrării de stat al valorilor mobiliare:MD14GEAS1003, 67.500.000 de acțiuni ordinare nominative, clasa I, cu dreptul de vot, la valoarea nominală de 1 leu per acțiune;**

9. Informația privind numărul acționarilor entității de interes public la data raportării: **2 acționari;**

10. Lista acționarilor care la ultima zi a perioadei de gestiune dețin cel puțin 5% din numărul total de acțiuni cu drept de vot plasate, inclusiv acțiunile transmise în custodie, și beneficiarii efectiv, cu specificarea numărului și cotei acțiunilor deținute - **Bodea Vitalie, 97,037 % -cota de participare, nr. de acțiuni – 65.500.000.**

11. Informația privind entitatea care asigură ținerea registrului acționarilor:

Denumirea completă, sediul, nr .telefon/fax, nr. licenței, numele, prenumele conducătorului, data și numărul contractului: **Societatea de Registru „Depozitarul Central Unic al Valorilor Mobiliare” Societate pe Acțiuni, cu sediul în mun. Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 57/1, IDNO:1018600015640, tel: 022 999871, deține registrul Societății prin Hotărârea Nr. 54/7 CNPF din 10.12.2018 pentru aprobarea Procedurii de transmitere a registrelor deținătorilor de valori mobiliare și a documentației aferente către Depozitarul central unic al valorilor mobiliare, Administrator: Alexandru Savva;**

12. Lista persoanelor care acționează în mod concertat cu emitentul, la ultima zi a perioadei de raportare, în conformitate cu art.6 din Legea nr.171/ 2012 - se prezintă exclusiv în cadrul raportului anual al entității, separat pe categorii și subcategorii de persoane, în succesiunea și astfel precum sunt structurate în Formularul nr.1 din Regulament (fără coloanele 2 și 3), cu concretizarea criteriului de afiliere a entității și a acestor persoane (ex.: Președinte/membru al Consiliului; soț/frate/soră/alte rude ale persoanelor care au răspundere ale emitentului; deținerea controlului a ___% din acțiunile/participațiunile societății comerciale (de specificat mărimea concretă) este controlată în limita a ___% din acțiunile cu drept de vot emise (de specificat mărimea concretă), etc :

Președinte al Consiliului Societății - Vitalie Bodea – 97,037 % din acțiuni, soție - Ecaterina Bodea, tatăl - Ilie Bodea, frate - Ilie Bodea , mamă - Maria Bodea, fiu – Mihai-Valeriu Bodea, fiică - Bodea Alexandra;
Vicepreședinte al Consiliului Societății - Lilian Barbier, soție - Barbier Liudmila , fecior - Barbier Marius, fiica - Barbier Nicoleta , fecior - Barbier Bogdan, sora - Constandoglo Lucia, frate – Barbier Mihail, mama - Barbier Nina;

Membru al al Consiliului Societății - Bednarscaia Galina, soț - Cebotari Sergiu, fiica – Cebotari Vera;
Director general - Vitalie Banaru – 2.963% din acțiuni, soție - Banaru Liliana, fiu - Banaru Cătălin, fiică- Banaru Cătălina;

Comisia de cenzori: Ana Litr - Administrator „Audit Concret” S.A., Maxim Litr – fiu;

Alte persoane cu funcții de răspundere:

- **Actuar** – Lina Șișcanu, Dumitru Șișcanu – tatăl, Svetlana Șișcanu – mama, Grigore Șișcanu - frate;
- **Contabil-șef** – Dina Romanciuc, soț – Andrei Romanciuc, fiica – Mădălina Romanciuc, fiu – Cristian Romanciuc, mama - Lidia Osoianu , tatăl - Ion Osoianu, sora- Mînzatu Daniela;
- **Director Financiar** - Ivan Nicula, soție – Adriana Nicula, fiu – Răzvan Nicula, sora – Maria Mîndru, tatăl – Gheorghe Nicula, mama - Polișciuc Tamara;
- **Director administrativ** – Mihail Pocnea, soție – Inga Pocnea, fiu – Stanislav Pocnea, fiu – Eugeniu Pocnea.

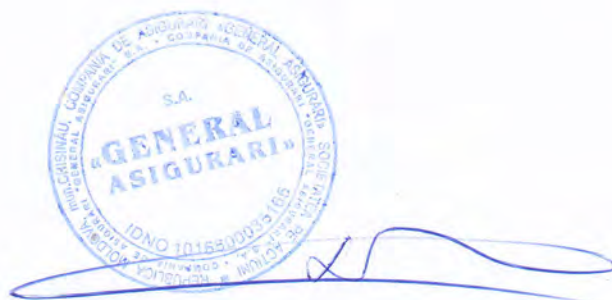
13. Lista persoanelor cu funcții de răspundere ale entității (membrii consiliului, membrii organului executiv, membrii comisiei de cenzori, alte persoane cu funcții de răspundere) - **se prezintă doar în cadrul raportului semestrial al entității.**

14. Modificări în lista persoanelor cu funcții de răspundere ale emitentului, precum și în lista persoanelor cu care acestea acționează în mod concertat în perioada raportată - **se prezintă exclusiv în cadrul raportului semestrial al entității.**

15. Statutul entității de interes public /modificări la statut (data înregistrării la organul înregistrării de stat): înregistrat la Camera Înregistrării de Stat la data de 27.10.2016, cu modificări și completări ulterioare înregistrate la 28.08.2017, 25.01.2018, 25.05.2018, 08.08.2019 și modificarea înregistrată la Agenția Servicii Publice a Statutului Societății (redacția nouă) la data de 20.11.2019.

16. Informația privind dezvăluirea publică a raportului anual/semestrial al entității, cu indicarea surselor și datei unde/când acesta a fost dezvăluit public (prin MSI, pe propria pagină web oficială) și, după caz, indicarea denumirii și datei ediției/lor periodice, prevăzute în statutul entității, în care a fost publicat comunicatul privind disponibilitatea raportului anual/semianual al entității: **ziarul „Capital Market”, pagina web a companiei: www/general.md, Mecanismul de Stocare a Informației.**

II. Situațiile financiare anuale/semestriale, în componența stabilită de prevederile legale:



C.A. General Asigurări SA

Situațiile financiare

Exercițiul încheiat la 31 decembrie 2020

Toate sumele sunt exprimate în MDL dacă nu se specifică altfel

Situația poziției financiare

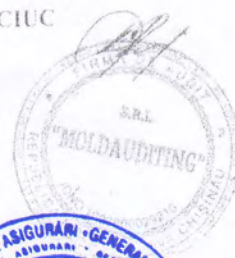
	Notă	31.12.2020	31.12.2019
Active			
Imobilizări necorporale	6	465.069	199.737
Imobilizări corporale	7	12.094.505	12.194.259
Investiții imobiliare		45.300.031	38.377.628
Investiții financiare	9	92.545.023	82.191.873
Alte active financiare		12.348.523	10.220.251
Drept de activ	11	6.952.119	9.297.162
Creanțe comerciale și similare	12	22.203.222	21.216.600
Active de reasigurare	13	23.406.329	20.071.943
Cheltuieli de achiziții reportate	14	21.430.785	15.052.579
Cheltuieli anticipate		625.000	821.717
Numerar și echivalente de numerar	14	13.923.862	8.304.510
Total active		251.344.467	217.948.258
Capital propriu			
Capital social emis		67.500.000	67.500.000
Alte elemente ale capitalului propriu		(25.528)	54.121
Profit nerepartizat		6.768.441	(18.278.288)
Rezultatul exercitiului		8.840.583	25.046.730
Reevaluarea activelor imobilizate		606.852	447.436
Total capital propriu	16	83.741.404	74.769.998
Datorii			
Rezerve tehnice din asigurări	17	129.793.895	113.123.338
Datorii privind asigurări directe	18	4.086.969	3.220.455
Datorii privind riscurile transferate în reasigurare	19	13.500.280	7.441.886
Datorii privind retribuirea muncii și taxe aferente	20	5.046.245	5.302.973
Datorii comerciale		1.533.024	1.085.306
Taxe și alte datorii		75.802	70.399
Datorii privind leasingul operational	22	7.697.811	9.340.158
Datorii privind impozitul pe profit amânat		1.805.511	461.784
Provizioane	21	4.063.527	3.131.961
Total datorii		167.603.063	143.178.261
Total capital propriu și datorii		251.344.467	217.948.258

Notele atașate din paginile 7 - 43 sunt parte integrantă a acestor situații financiare

Situațiile financiare au fost autorizate pentru emitere la data de 30 aprilie 2021 de către:

Vitalie BANARU
Director General

Dina ROMANCIUC
Contabil șef



C.A. General Asigurări SA
 Situațiile financiare
 Exercițiul încheiat la 31 decembrie 2020
 Toate sumele sunt exprimate în MDL dacă nu se specifică altfel

Situația de profit sau pierdere și a altor elemente ale rezultatului global

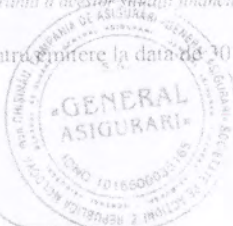
	Notă	31.12.2020	31.12.2019
Venituri brute din prime de asigurare		204.958.587	180.650.897
Cheltuieli din contracte de asigurare anulate		(1.775.699)	(1.815.455)
Prime de asigurare cedate reasiguratorilor		(47.952.475)	(33.966.540)
Modificarea rezervei pentru prime necăștigate și a riscurilor neexpirate brute		(11.278.149)	(10.335.116)
Cota reasiguratorului în modificarea rezervei pentru prime necăștigate și a riscurilor neexpirate		1.388.817	5.639.760
Alte venituri din asigurări		38.740	89.654
Alte cheltuieli din asigurări	27	(4.392.455)	(6.143.876)
Venituri nete din primele de asigurare	24	140.987.366	134.119.324
Cheltuieli cu cereri de despăgubire și pierderi din asigurări		(72.671.719)	(66.094.561)
Venituri cu cereri de despăgubire și pierderi din asigurări recuperate de la reasigurator		16.455.531	11.619.850
Sume câștigate în regres	28	3.947.045	7.732.372
Modificarea rezervelor daunelor brute din asigurări		(5.392.408)	(1.634.057)
Cota reasiguratorului în modificarea rezervelor daunelor		1.945.568	130.748
Riscuri nete din asigurări și cereri de despăgubire	25	(55.715.983)	(48.245.648)
Cheltuieli de achiziție	26	(34.484.122)	(36.008.912)
Cheltuieli administrative și operationale	29	(49.676.620)	(48.972.387)
Alte venituri din exploatare	30	36.350	113.566
Venituri (pierderi) din activitatea de investiții, net	31	4.182.623	22.808.399
Venituri (pierderi) din activitatea financiară, net		4.854.695	1.698.021
Venituri (pierderi) excepționale, net			26.256
Profit/(pierdere) înainte de impozitare		10.184.310	25.538.618
Impozitul amânat aferent		(1.343.727)	(491.888)
Profitul/(pierdere) anulului		8.840.583	25.046.730
Căștiguri-pierderi din evaluarea activelor imobilizate, nete de impozit		130.823	(5.691.657)
Rezultatul global total aferent anului		8.971.406	19.355.073

Notele anexate din paginile 7 - 13 sunt parte integrantă a acestor situații financiare

Situațiile financiare au fost autorizate pentru emitere la data de 30 aprilie 2021 de către:

Vitalie BANARU
 Director General

Dina ROMANCIUC
 Contabil șef



Exercitiul încheiat la 31 decembrie 2020.

Handwritten signature

5

C.A. General Asigurări SA
 Situațiile financiare
 Exercițiul încheiat la 31 decembrie 2020
 Toate sumele sunt exprimate în MDL dacă nu se specifică altfel

Situația fluxurilor de trezorerie

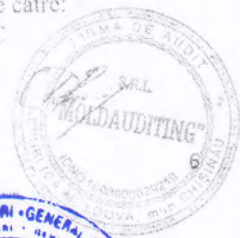
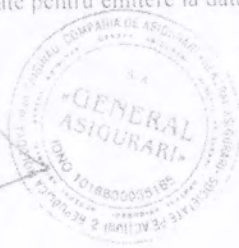
	31.12.2020	31.12.2019
Fluxurile de numerar din activități de exploatare		
Încasări bănești din asigurări și reasigurări	206.705.803	177.868.294
Plăți bănești asigurătorilor (persoane și companii)	(72.203.706)	(63.786.094)
Plăți retribuirea muncii și taxelor aferente	50.346.614	(51.113.698)
Plata impozitului pe venit	0	-
Alte încasări ale mijloacelor bănești	4.701.104	4.911.695
Alte plăți ale mijloacelor bănești (din asigurări și reasigurări)	(71.691.184)	(52.616.459)
Numerar net din activități de exploatare	17.165.403	15.263.738
Fluxuri de numerar din activități de investiții		
Încasări bănești din activitatea de investiții	-	-
Plăți bănești pentru procurarea activelor pe termen lung	(4.667.731)	(17.330.242)
Plăți pentru achiziții de investiții	(1.204.775)	(919.012)
Alte încasări ale mijloacelor bănești	0	51.629
Numerar net folosit în activități de investiții	(5.872.506)	(18.197.625)
Fluxuri de numerar din activități de finanțare		
Debânzi încasate	3.573.103	1.561.092
Plăți bănești privind creditele și împrumuturile	0	-
Încasări bănești din emisiunile de acțiuni proprii	0	6.000.000
Alte încasări (plăți) ale mijloacelor bănești	(7.494.692)	(2.794.392)
Numerar net din activități de finanțare	(3.921.588)	4.766.669
(Scădere) / creștere netă a numerarului	7.371.308	1.832.782
Pierderi din cursul de schimb aferente numerarului	(1.751.955)	(269.273)
Numerar și echivalente de numerar la începutul anului	8.304.510	6.741.001
Numerar și echivalente de numerar la sfârșitul anului	13.923.862	8.304.510

Notele atasate din paginile 7 - 43 sunt parte integrantă a acestor situații financiare.

Situațiile financiare au fost autorizate pentru emisie la data de 30 aprilie 2021 de către:

Vitalie BANARU
 Director General

Dina ROMANCIUC
 Contabil șef



C.A. General Asigurări SA

Situațiile financiare

Exercitiul încheiat la 31 decembrie 2020

Toate sumele sunt exprimate în MDL dacă nu se specifică altfel

1. Informații generale

Compania de asigurări General Asigurări SA a fost înființată ca societate pe acțiuni în octombrie 2016. Societatea a obținut numărul de înregistrare 1016600035165 la data de 27 octombrie 2016.

Activitate de bază a Societății este prestarea serviciilor de asigurare generală atât pe teritoriul Republicii Moldova cât și peste hotare.

Adresa juridică a Societății este str. Pușkin 47/5, Chișinău, Republica Moldova. Societatea operează atât prin intermediul oficiului central cât și prin oficiile teritoriale, punctele de vânzare amplasate în majoritatea raioanelor țării.

Organul de supraveghere principal este Comisia Națională a Pieței Financiare.

Pe parcursul perioadei de gestiune, numărul mediu scriptic al angajaților a constituit 583 persoane.

Structura Consiliului Societății la data de 31 decembrie 2020 este următoarea:

- Vitalie BODEA – Președintele
- Barbier Liliian – Membru
- Bednărscaia Galina - Membru

2. Declarația de conformitate cu IFRS

Prezentele situații financiare au fost întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară ("IFRS"). În pregătirea acestui set de situații financiare au fost utilizate politicile contabile specificate în acele norme IFRS care sunt în vigoare până la 31 decembrie 2020.

Situațiile financiare pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020 au fost aprobate și autorizate pentru emitere de către organul Executiv la data de 30 aprilie 2021.

Prezentele situații financiare au fost întocmite în baza principiului continuității activității care presupune faptul că Societatea își va continua activitatea și în viitorul previzibil. Pentru a evalua aplicabilitatea acestei prezumții conducerea analizează previziunile referitoare la intrările viitoare de numerar. Pe baza acestor analize, conducerea consideră că Societatea va putea să-și continue activitatea în viitorul previzibil și prin urmare aplicarea principiului continuității activității în întocmirea situațiilor financiare este justificabilă.

3. Rezumat privind politicile contabile

3.1. Prezentarea situațiilor financiare

Situațiile financiare sunt prezentate în conformitate cu IFRS. Ele au fost întocmite în baza convenției privind costul istoric, cu excepțiile prezentate în continuare în politicile contabile, și în baza principiului continuității activității care presupune faptul că Societatea își va putea continua în mod normal funcționarea într-un viitor previzibil.



II. Entitatea de audit:

Denumirea completă a entității de audit, sediul și numărul de telefon al entității de audit, numele, prenumele administratorului, data și numărul contractului de audit, numărul și data eliberării Certificatului de înregistrare a entității de audit în Registrul public al entităților de audit, numărul și data eliberării Certificatului de înregistrare al auditorului în Registrul public al auditorilor.

Firma de Audit „Moldauditing” S.R.L. (administrator dl Pavel Bondarev), contractul cu asiguratorul din 18.10.2019, care deține un șir de licențe de audit, inclusiv Licența Seria AMMII nr. 052529 din 07.08.2016 - 06.08.2021. Activitatea de audit: auditul general, auditul companiilor de asigurare, mai multe departamente cu auditori și contabili calificați în audit, inclusiv activitatea de audit a companiilor de asigurare IDNO: 1003600029218, cu sediul în mun. Chișinău, str. A. Mateevici 84/1, tel: +373 0 (22) 232 550 0 (22) 232 551, email: office@moldauditing.md, Certificatului de înregistrare al auditorului în Registrul public al auditorilor – nr.AG000184 din 21.11.2007.

IV. Raportul integral al auditorului asupra situațiilor financiare anuale cu indicarea datei întocmirii raportului:





Str. Mateevici 84/1,
MD-2012, Chișinău, Moldova
Tel (+3732) 23-25-50 / 23-25-51
Fax (+3732) 23-25-54
E-mail: office@moldauditing.md
www.moldauditing.md

RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT

CĂTRE CONDUCEREA CA „GENERAL ASIGURĂRI” SA

30.04.2021

OPINIE

Noi am auditat situațiile financiare ale CA „GENERAL ASIGURĂRI” SA (în continuare Societate) la data de 31.12.2020 care cuprind situația poziției financiare, situația profitului global, situația modificărilor capitalului propriu, situația fluxurilor de numerar, și notele la situațiile financiare, inclusiv un sumar al politicilor contabile semnificative.

În opinia noastră situațiile financiare anexate prezintă fidel, sub toate aspectele semnificative poziția financiară a CA „GENERAL ASIGURĂRI” SA la data de 31.12.2020 și performanța sa financiară, situația modificărilor capitalului propriu, situația fluxurilor de numerar pentru exercițiul încheiat la data respectivă, în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (SIRI).

BAZĂ PENTRU OPINIE

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA-uri). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea *Responsabilități auditorului într-un audit al situațiilor financiare* din raportul nostru. Suntem independenți față de CA „GENERAL ASIGURĂRI” SA, conform *Codului Etic al Profesioniștilor Contabili (Codul IESBA)* emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili, coroborat cu cerințele etice relevante pentru efectuarea auditului situațiilor financiare din Republica Moldova și ne-am îndeplinit celelalte responsabilități etice, conform acestor cerințe și Codului IESBA. Credem că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră.

ASPECTE CHEIE

Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță pentru auditul situațiilor financiare în perioada curentă. Aceste aspecte au fost abordate în contextul auditului situațiilor financiare în ansamblu și în formarea opiniei noastre asupra acestora și nu emitem o opinie separată cu privire la aceste aspecte.

Pentru fiecare aspect de mai jos am prezentat o descriere a modului în care a fost abordat auditul nostru, în acel context.

Am îndeplinit responsabilitățile descrise în secțiunea Responsabilități auditorului într-un audit al situațiilor financiare din raportul nostru, inclusiv în legătură cu aceste aspecte cheie.



În consecință, auditul nostru a inclus efectuarea procedurilor gândite să răspundă evaluării noastre privind riscul de erori semnificative în cadrul situațiilor financiare. Rezultatele procedurilor noastre de audit, inclusiv ale procedurilor efectuate pentru a aborda aspectele de mai jos, constituie baza pentru opinia noastră de audit asupra situațiilor financiare.

Aspecte cheie ale auditului

Venituri din primemele de asigurare

Așa cum este prezentat în Nota 24 "Venituri nete din primele de asigurare" la situațiile financiare anexate, Societatea înregistrează venituri din prime brute subscrise în sumă de 180,65 mln. MDL. Valoarea totală a acestor venituri este semnificativă în totalul veniturilor înregistrate de Societate la această dată.

Datorită semnificației și complexității acestor venituri, considerăm că acesta este un aspect cheie de audit.

Rezerva de daune

Societatea constituie și înregistrează rezerve pentru daunele declarate dar nesoluționate (RDDN) și pentru daunele întâmplare dar neavizate (RDN) așa cum este prezentat în Nota 17 "Rezerve tehnice din asigurări".

Având în vedere ponderea semnificativă a rezervelor de daune în totalul datoriilor Societății, a impactului potențial în rezultatele Societății și a nivelului de judecată profesională necesar în estimarea suficienței acestor rezerve, considerăm că adevăarea rezervelor de daune este un aspect cheie de audit.

Modul de abordare în cadrul misiunii de audit

Procedurile realizate pentru a obține o asigurare rezonabilă cu privire la recunoașterea veniturilor au fost următoarele:

- înțelegerea detaliată a procesului de subscriere și reînnoire a polițelor de asigurare;
- testarea eficacității proiectării și funcționării controalelor automate și manuale relevante, inclusiv testarea unui eșantion de polițe și verificarea procesului de subscriere, a detaliilor de pe poliță cu cele din bazele de date operaționale și contabile, inclusiv valoarea primelor de asigurare încasate;
- inspectarea documentelor justificative relevante și efectuarea de proceduri analitice și de detaliu;
- analiza tranzacțiilor și estimărilor înregistrate de Societate la finalul exercițiului financiar auditat pentru a reflecta veniturile în perioada la care ele se referă;
- analiza informațiilor prezentate în situațiile financiare ale Societății aferente primelor brute subscrise.

Procedurile realizate pentru a obține o asigurare rezonabilă cu privire la adevăarea rezervelor de daune avizate și neavizate pentru asigurările generale au fost următoarele:

- înțelegerea detaliată a modului de calcul a rezervelor de daune și a procesului de rezervare;
- testarea eficacității proiectării și funcționării controalelor automate și manuale relevante, inclusiv testarea unui eșantion de dosare de daună și verificarea procesului de administrare a daunei, completitudinea dosarului de daună și constituirea rezervei de daune în mod adecvat cu cele mai recente informații și documente primite, precum și efectuarea plății daunei în conformitate cu competențele de aprobare existente;
- inspectarea documentelor justificative relevante și efectuarea de proceduri analitice și de detaliu;
- analiza plăților de daună care au fost efectuate în ianuarie 2021 pentru a putea identifica daunele neînregistrate în perioada de gestiune;
- analiza testelor run off pentru a ne asigura de adevăarea rezervelor de daune (RDDN și RDN);
- analiza informațiilor prezentate la situațiile financiare ale Societății aferente rezervelor de daune.



RAPORTARE ASUPRA UNOR INFORMAȚII, ALTELE DECÂT SITUAȚIILE FINANCIARE

Alte informații cuprind informațiile incluse în Raportul conducerii, dar nu includ raportul financiar și raportul nostru cu privire la acestea. Conducerea Societății este responsabilă cu privire la acestea.

Opinia noastră de audit asupra situațiilor financiare nu acoperă alte informații și nu vom exprima nici o opinie asupra acestora.

Noi am citit Raportul conducerii. În Raportul conducerii nu am identificat informații care să nu fie consecvente, sub toate aspectele semnificative, cu informațiile prezentate în situațiile financiare la data de 31.12.2020.

RESPONSABILITĂȚILE CONDUCERII ȘI ALE PERSOANELOR RESPONSABILE CU GUVERNANȚA PENTRU SITUAȚIILE FINANCIARE

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare în conformitate cu Standardele Internaționale de Contabilitate și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea situațiilor financiare lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

În întocmirea situațiilor financiare, conducerea este responsabilă pentru aprecierea capacității CA „GENERAL ASIGURĂRI” SA de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspecte referitoare la continuitatea activității și utilizând contabilitatea pe baza continuității activității, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze CA „GENERAL ASIGURĂRI” SA sau să oprească operațiunile, fie nu are nici o altă alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele responsabile cu guvernanta sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al CA „GENERAL ASIGURĂRI” SA.

RESPONSABILITĂȚILE AUDITORULUI ÎNTR-UN AUDIT AL SITUAȚIILOR FINANCIARE

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea un raport al auditorului care include opinia noastră.

Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (SIA) va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare.

Ca parte a unui audit în conformitate cu SIA, exercităm raționamentul profesional și menținem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzată fie de fraudă, fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei



denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.

- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit, în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al CA „GENERAL ASIGURĂRI” SA.
- Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către conducere a contabilității pe baza continuității activității și determinăm pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieli semnificative privind capacitatea CA „GENERAL ASIGURĂRI” SA de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau
- condiții viitoare pot determina CA „GENERAL ASIGURĂRI” SA să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.

Comunicăm persoanelor responsabile cu guvernanța, printr-o altă aspecte, aria planificată și programarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

DIRECTOR GENERAL
„MOLDAUDITING” S.R.L.
AUDITOR CERTIFICAT
ÎNREGISTRAT LA MINISTERUL FINANTELOR
REPUBLICII MOLDOVA
CU NUMĂRUL # 000006



Pavel Bodarev

PAVEL BODAREV

AUDITOR
AUDITOR CERTIFICAT
ÎNREGISTRAT LA COMISIA NAȚIONALĂ
A PIETEI FINANCIARE
CU NUMĂRUL # 0000091
Membru ACCA

Daniela Plugaru

DANIELA PLUGARU



V. Raportul anual al conducerii, întocmit conform Legii nr.287/2017 și pct.15 sbp.3) din Regulament, și, corespunzător, raportul intermediar (semestrial) de activitate al conducerii, întocmit conform pct.19 sbp.3) din Regulament:

CA „General Asigurări” S.A. este o societate de asigurări nou constituită, înregistrată în Registrul de Stat al Persoanelor Juridice la data de 27.10.2016 și licențiată de către Comisia Națională a Pieței Financiare pentru desfășurarea activității de asigurări din data de 14.12.2016. Din momentul constituirii a reușit să-și consolideze și să-și dezvolte o rețea proprie de vânzări în termen record de restrînși acordînd cea mai largă gamă de produse de asigurări la moment.

În perioada de raportare Societatea a înregistrat o dezvoltare dinamică, potrivit datelor statistice publicate pe pagina web a autorității de supraveghere la situația din 31.12.2020 CA „General Asigurări” S.A. a reușit să se plaseze pe locul 3 din 13 pe piața asigurărilor aferent primelor brute subscrise, cu volumul vânzărilor de 204.958.587,84 lei, cu cota pe piață de 14,1% care s-a majorat comparativ cu anul 2019 cu 2,2 %. Accentul de bază a fost pus pe majorarea rețelei de vânzări și îmbunătățirea procedurilor de regularizare a dosarelor de daună. Ponderea majoritară privind tipurile de asigurări în perioada raportată au fost asigurările obligatorii auto. De notat, că la situația din 31.12.2020 compania a reușit să se plaseze pe locul 1 din 13 pe piața asigurărilor aferent asigurării obligatorii auto interne cu un volum de 101 003 518,79 lei.

Politica Societății cu privire la dividende este constituită în conformitate cu prevederile Legii privind societățile pe acțiuni coroborate prevederilor actelor normative din domeniul asigurărilor, a intereselor acționarilor și a situațiilor financiare ale Societății de la sfârșitul exercițiului financiar. Astfel în calitate de dividende între acționarii Societății se repartizează în cotă parte din profitul net al Societății, în corespundere cu clasele de acțiuni și în corespundere cu numărul de acțiuni care le deține fiecare acționar.

Principalele riscuri cu care se confruntă Societatea, inclusiv măsurile întreprinse pentru evitarea acestora sunt descrise în detaliu în Situațiile Financiare la data de 31.12.2020, publicate în Ziarul Capital Market.

Cât privește mediul înconjurător și oportunitățile profesionale ale angajaților, Societatea conchide că situația actuală a pieței de asigurări este una critică bazată preponderent pe acțiuni și practici de concurență neloială, iar pentru a face față acestor provocări, Societate întreprinde acțiuni de creșterea calității și nivelului profesional al angajaților acesteia. Astfel, Societatea inițiază și investește proiecte de formare profesională continuă a angajaților Societății, creând posibilitate de a îmbunătăți nivelul de pregătirea profesională și sporește calitatea serviciilor de asigurare prestate de Societate în detrimentul acțiunilor de concurență neloială.

În perioada raportată nu au avut loc careva activități de răscumpărare, achiziționare, înstrăinare a propriilor acțiuni sau de convertire, fracționare sau consolidare a valorilor mobiliare din emisiunile anterioare. La fel, în perioada raportată nu au avut loc tranzacții importante cu acțiunile entității de interes public (cota cărora alcătuiește cel puțin 5% din acțiunile emise de către entitatea de interes public).

La moment Societatea nu are înregistrate careva reprezentanțe sau filiale.

Activitatea Consiliului CA „General Asigurări” S.A. este orientată spre realizarea obiectivelor strategice ale Societății, precum și direcțiile principale de activitate, în perioada vizată consiliul s-a întrunit de 3 ori.

În perioada 01.01.2020 -31.12.2020 au avut loc 2 adunări generale a acționarilor, inclusiv Adunarea Generală Ordinară din data de 31.07.2020.

Organul executiv unipersonal al Societății, efectuează gestionarea curentă a asigurătorului pentru realizarea obiectivelor stabilite în strategia și planul de afaceri al Societății pentru anul 2020. Organul executiv unipersonal al Societății raportează trimestrial Consiliului Societății privind activitatea sa, focusându-se asupra următoarelor: menținerea stabilității financiare a Asigurătorului, dezvoltarea și consolidarea propriei rețele de vânzări, lansarea de noi produse de asigurare și dezvoltarea procedurilor de regularizare a dosarelor de daună.

Situațiile financiare se întocmesc în conformitate cu Standardele Internaționale de



declar pe propria răspundere că, prin prezenta declar pe propria răspundere că, situațiile financiare semestriale sunt întocmite în conformitate cu legislația și oferă o imagine corectă asupra elementelor patrimoniale, poziției financiare și performanței financiare ale entității de interes public, precum, că raportul intermediar al conducerii prezintă corect evoluția și rezultatele activității entității de interes public.

Numele și Prenumele: **Vitalie Bodea**

Semnătura: _____

Data: **04.05.2021**

VII. Informații privind evenimentele importante, care au avut loc pe parcursul perioadei de raportare - se întocmește în conformitate cu prevederile pct.28 și forma prescrisă în Formularul nr.3 din Regulament:

- *Adunarea Generală Ordinară din data de 31.07.2020 a adoptat următoarele hotărâri:*
- *1) S-a luat act de darea de seamă financiară a Societății pentru anul 2019 și a fost recunoscută activitatea acesteia drept bună;*
- *2) S-a luat act de informația organizației de audit a „Moldaudenting” SRL, pentru anul 2019;*
- *3) S-a aprobat darea de seamă a Consiliului Societății pentru anul 2019;*
- *4) A fost aprobată Darea de seamă a Comisiei de cenzori („Audit-Concret” S.A.) a Societății pentru anul 2019 și a informa Consiliul despre eventualele recomandări ale Comisiei de Cenzori;*
- *5) S-a hotărât repartizarea profitul net pentru anul 2019 în mărime de 19.355.073,00 (nouăsprezece milioane trei sute cincizeci și cinci mii șaptezeci și trei, 00) lei pentru compensarea pierderilor financiare din anii anterior de activitate (2016, 2017 și 2018) care reprezintă suma de 17.796.739,00 (șaptesprezece milioane șapte sute nouăzeci și șase mii șapte sute treizeci și nouă) și suplinirea capitalului de rezervă în mărime de 10 % din capitalul social al Societății;*
- *6) S-a hotărât utilizarea profitului net pe 2020 (preconizat) 100% pentru suplinirea capitalului de rezervă a Societății și pentru dezvoltarea acesteia prin aprobarea normativelor de repartizare a profitului Societății pentru anul 2020;*
- *7) S-a aprobat achiziționarea de către Societate a unui bun imobil amplasat în mun. Chișinău, sector Centru, str. Dealul Cucului în vederea realizării activității investiționale și diversificarea activelor Societății. ”*
- *prin Hotărârea CNPF nr. 54/7 din 10.12.2018 pentru aprobarea Procedurii de transmitere a registrelor deținătorilor de valori mobiliare și a documentației aferente către Depozitarul central unic al valorilor a fost modificată societatea de registru;*
- *Prin Hotărârea CNPF nr.14/1 din 08.04.2019 a fost aprobat planul de redresare financiară conform art.41¹ Legii cu privire la asigurări, pentru 9 luni, în această ordine de idei, în vederea respectării parțiale a planului de redresare financiară a Societății a fost necesară injectarea sumei de 6.000.000,00 lei în capitalul social al Societății pentru a nu înregistra o rată de solvabilitate a Societății sub minimul prevăzut de lege. La data de 05.08.2019 a fost aprobată de autoritatea de supraveghere înregistrarea în Registrul de stat al valorilor mobiliare a dării de seamă privind rezultatele emisiunii suplimentare de acțiuni emise de CA „GENERAL ASIGURĂRI” SA în sumă de 6 000 000, 00 lei;*
- *Actuar – Lina Șișcanu, IDNO:2004002084792, titularul Certificatului de calificare a actuarului nr.0025 din 30.10.2015;*

VIII. Date anuale privind tranzacțiile efectuate de către emitent cu propriile sale acțiuni, care vor cuprinde cel puțin următoarea informație: Nu au avut loc.

- a) motivele achiziționării/răscumpărării efectuate în cursul anului financiar;
- b) numărul și valoarea nominală (fixată) ale acțiunilor achiziționate/răscumpărate și înstrăinate în cursul anului financiar și cota parte pe care o reprezintă acestea din capitalul social.



- ## IX. Semnarea

În cazul în care entitatea de interes public are filiale, lista filialelor se va anexa la Raport.

Membrul Consiliului: Vitalie Bodea

Director General: Vitalie Banaru

Contabil-Sef: Dina Romanciuc

