

Stimate utilizator!

Sunteți pe website-ul www.general.md

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de utilizare a site-ului www.general.md. **Continuarea utilizării website-ului și a portalului reprezintă acordul dumneavoastră asupra acestui Regulament.** Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni și condiții, va rugăm să nu utilizați acest website.

Ne rezervăm dreptul să actualizăm sau să modificăm oricând acești **Termeni și Condiții**, fără o notificare prealabilă și fără a face publice motivele.

Data ultimei actualizări: 01.05.2020

CUPRINSUL:

- I. Informații generale. Definiții.
- II. Prestatorul de servicii
- III. Limitări de responsabilitate
- IV. Politica de confidențialitate și securitate a datelor cu caracter personal
- V. Drepturi de proprietate intelectuală
- VI. Politica de prevenire și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului
- VII. Serviciul Vânzări ONLINE Travel Medical Insurance
 - Modalitatea de procurare online a poliței de asigurare
 - Condițiile de plată
 - Modalitatea de livrare a poliței de asigurare
 - Modalitatea de reziliere a Polițelor de asigurare
- VIII. Serviciul Achitări Online
- IX. Serviciul suport clientela

I. Informații generale. Definiții.

1. www.general.md este proprietatea Companiei de Asigurare "GENERAL ASIGURĂRI" S.A. (denumită în continuare "GENERAL ASIGURĂRI"), prin intermediul căruia se oferă informații despre "GENERAL ASIGURĂRI", despre produsele de asigurare "GENERAL ASIGURĂRI" și se prestează on-line, servicii de vânzare a asigurării facultative de sănătate pe perioada călătoriei peste hotare, conform Legislației și a Condițiilor de asigurare pentru acest produs și serviciul de achitări online a primelor de asigurare pentru produsele de asigurare contractate cu GENERAL ASIGURĂRI.

2. Calculul primei de asigurare și comanda contractului de asigurare pot fi efectuate de orice vizitator al website-ului, fără a fi nevoie să își creeze cont.

3. GENERAL ASIGURĂRI își rezervă dreptul de a actualiza sau a modifica oricând acest Regulament, fără o notificare prealabilă și fără a face publice motivele.

4. Conținutul paginilor prezentului website nu poate fi copiat, reprodus, transferat, încărcat, publicat sau distribuit în orice mod fără a obține în prealabil acordul scris al GENERAL ASIGURĂRI.

5. Definiții:

-**cotație (oferta)** – tariful afișat de GENERAL ASIGURĂRI pe website-ul companiei, în baza informațiilor necesare încheierii unui contract de asigurare furnizate de utilizator și salvate în contul acestuia, care conține prețul contractului de asigurare (prima de asigurare) pentru tipul de asigurare / perioada de asigurare solicitată de utilizator și condițiile de asigurare aferente produsului pentru care se calculează cotația.

-**website-ul (pagina de internet)** - sistemul paginilor web accesibile pe pagina de internet la adresa www.general.md, reprezentând un ansamblu de documente statice și/sau dinamice, conținând felderele (dosare / fișiere) grafice, conținutul scriptic și alte elemente unite prin relații reciproce, destinată încheierii contractelor de asigurare și furnizării de informații despre General Asigurări.

- **prestarea serviciilor pe cale electronică** - efectuarea serviciilor, care au loc prin trimiterea și preluarea datelor cu ajutorul sistemelor teletinformatic, la cererea individuală a Utilizatorului, fără prezența în același timp a părților

- **utilizatorul** - persoana fizică, cetățean al Republicii Moldova cu domiciliul sau reședința în Republica Moldova sau persoana de altă naționalitate cu reședința în Republica Moldova, care deține capacitatea deplină pentru efectuarea activităților juridice sau profesionistul care folosește pagina de internet

- **contractantul** - persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc pentru sine sau pentru o altă persoană și se obligă față de asigurator să plătească prima de asigurare.

- **Plătitor (Deținător de card)** - orice persoană fizică, deținătoare a unui card bancar valid, care inițiază un transfer de mijloace bănești prin Internet, pentru achitarea Serviciilor de asigurare în contul Asiguratorului. Dacă Plătitorul-Deținătorul de card este altă persoană decât Contractantul asigurării, atunci Plătitorul declară pe propria răspundere că mijloacele bănești transferate în contul asiguratorului au fost realizate în contul și numele Contractantului, cu titlu gratuit și exclude orice raport juridic de asigurare dintre Asigurator și

Plătitor.

- **asiguratul** - persoana a cărei viață, sănătate sau bunuri sunt protejate în baza contractului de asigurare;

- **asiguratorul** – General Asigurări Asigurări S.A.

- **contractul de asigurare** – contractul încheiat între GENERAL ASIGURĂRI ASIGURARI și Utilizator (care va avea, după caz, calitatea de asigurat sau de contractant) prin care Utilizatorul (în calitatea sa de contractant al asigurării sau de asigurat) se obligă să plătească o primă asiguratorului, iar acesta din urmă se obligă să, în cazul producerii riscului asigurat, să plătească despăgubirea de asigurare, după caz, asiguratului, beneficiarului sau terțului păgubit.

- **condițiile de asigurare** - parte integrantă a contractului de asigurare care reglementează drepturile și obligațiile fiecărei părți în contractul de asigurare, precum și modalitatea, termenul și termenii de îndeplinire a acestora.

- **cookies** - Acest site utilizează cooki-uri. Acceptând cookie-urile, veți putea naviga în cele mai bune condiții.

Informații suplimentare

Ce este un cookie?

Majoritatea site-urilor pe care le vizitați utilizează cookie-uri pentru a optimiza experiența dumneavoastră de utilizare. Ele fac posibil ca site-urile de internet să „și amintească” de dumneavoastră - fie pe durata vizitei (utilizând un „cookie temporar”), fie în cazul unor vizite repetate (utilizând un „cookie permanent”).

Cookie-urile pot avea diferite funcții. Acestea vă permit să navigați de la o pagină la alta în mod eficient, stocând preferințele dvs. și, în general, îmbunătățind experiența dumneavoastră pe un site de internet. Cookie-urile fac ca interacțiunea dintre dumneavoastră și site-ul de internet să fie mai rapidă și mai ușoară. În cazul în care un site de internet nu utilizează cookie-uri, acesta va considera că sunteți un nou vizitator de fiecare dată când intrați pe o nouă pagină a sa – de exemplu, atunci când închideți un meniu și treceți la alta pagină, nu va ține minte ca ați închis meniul de pe pagina precedentă și va afișa pagina următoare cu meniul paginii respective deschis. Unele site-uri de internet utilizează, de asemenea, cookie-uri pentru a putea să își direcționeze mesajele publicitare, de exemplu, pe baza localizării și/sau a obiceiurilor dumneavoastră de navigare.

Cookie-urile pot fi create de site-ul de internet pe care îl vizitați („cookie-uri interne”) sau de alte site-uri de internet care afișează un conținut pe pagina pe care o vizitați („cookie-uri ale părților terțe”).

Ce este într-un cookie?

Un cookie este un fișier de text simplu stocat pe computerul sau dispozitivul dumneavoastră mobil de către serverul unui site de internet. Serverul respectiv va putea ulterior să recupereze și să citească conținutul cookie-ului în cauză. Cookie-urile sunt gestionate de browser-ul dumneavoastră. Fiecare cookie este unic și conține informații anonime, cum ar fi un identificator unic, numele site-ului, cifre și litere. Acestea permit unui site să își aducă aminte de preferințele dumneavoastră de navigare.

Folosirea cookie-urilor de către site-ul General Asigurări Asigurări SA

Site-ul nostru de internet conține cookie-uri doar pentru a face posibile sau a ameliora funcțiile sau pentru a îmbunătăți experiența de navigare a utilizatorilor.

Pe lângă aceste cookie-uri funcționale și temporare, există și cookie-uri analitice create de instrumente terțe pentru a monitoriza calitatea experienței utilizatorilor care vizitează acest site.

Site-ul nostru de internet nu utilizează balize web sau tehnologii similare de urmărire pe internet.

General Asigurări Asigurări SA nu utilizează în nici un caz cookie-uri pentru a culege, a prelucra, a difuza sau a înregistra date cu caracter personal.

Atunci când este cazul, stocării locale și tehnologiilor comparabile li se aplică politica de noastră de confidențialitate.

- **link, linkuri** - adresa prin care se conectează fie modulele unui program, fie modulele hardware ale unei rețele de calcul.

- **sistemul informatic** - dispozitivele informatice și de programare care colaborează între ele, asigurând procesarea și păstrarea, precum și trimiterea și preluarea datelor prin rețeaua de telecomunicații, cu ajutorul corespunzător pentru tipul respectiv al rețelei dispozitivului final.

II. Prestatorul de servicii

GENERAL ASIGURĂRI este societatea pe acțiuni, cu capital integral privat, cu sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin, nr. 47/5, înregistrată la Agenția Servicii Publice la data de 27.10.2016 și Codul de Identificare Fiscală: 1016600035165, având capital social în mărime de: 67.500.000 lei, licențiată de Comisia Națională a Pieței Financiare sub seria și numărul: CNPF 000856 eliberată la data de 16.12.2016, înregistrată ca operator de date cu caracter personal sub numărul 0001350-001, . 0001350-002, 0001350-003, 0001350-004, 0001350-005, 0001350-006, 0001350-007.

III. Limitări de responsabilitate

1. GENERAL ASIGURĂRI este scutit de orice răspundere în cazul unor eventuale erori sau inexactități din conținutul informației publicate datorită unor cauze ce nu îi pot fi imputate. Atunci când informațiile publicate pe website duc la terțe surse, GENERAL ASIGURĂRI nu este responsabil de conținutul, caracterul incomplet, neveridicitatea și actualitatea acestora.

2. GENERAL ASIGURĂRI nu este responsabil pentru daunele ce provin din eventualele întreruperi, suspendări, întârzieri sau anomalii întâlnite la distribuirea serviciului website-ului dependente de furnizarea de energie electrică sau de serviciul telefonic, sau de proasta funcționare a rețelei de internet sau din orice altă cauză ce nu depinde de GENERAL ASIGURĂRI.

3. GENERAL ASIGURĂRI , nu-și asumă răspunderea pentru faptul că informațiile sau orice documente prezente pe website sunt adecvate sau disponibile pentru a fi folosite în afara Republicii Moldova sau de cetățenii străini rezidenți ai Republica Moldova. Dacă decideți să utilizați website-ul din alte țări sau ca cetățeni străini, faceți acest lucru din propria inițiativă și pe propriul risc. Oricine accesează website-ul trebuie să respecte legile naționale pe proprie răspundere, unde și în măsura în care acestea sunt aplicabile.
4. GENERAL ASIGURĂRI nu își asumă responsabilitatea pentru imposibilitatea de a se conforma obligațiilor prevăzute în acest Regulament, ca rezultat al oricărei cauze aflate în afara controlului său.
5. GENERAL ASIGURĂRI nu este responsabil în momentele în care livrarea serviciului nu este efectuată în termenii prestabiliți din motive aflate în afara controlului său, incluzând dar nelimitându-se la forță majoră, evenimente fortuite, condiții meteorologice nefavorabile, acțiunea sau inacțiunea oricăror autorități statale .
6. GENERAL ASIGURĂRI, în cazul plății cu cardul (online), realizează livrarea prin e-mail, produsului doar după confirmarea plății date și nu duce răspundere pentru producerea anumitor întârzieri sau erori care nu îi pot fi impuse.
7. Reclamațiile privind funcționarea www.general.md sau acuratețea datelor cuprinse în website pot fi trimise pe adresa de e-mail a GENERAL ASIGURĂRI sau în scris la adresa juridică a GENERAL ASIGURĂRI.

IV. Politica de confidențialitate și securitate a datelor cu caracter personal

1. GENERAL ASIGURĂRI în calitate de autor/proprietar/administrator al website-ului www.general.md respectă caracterul privat și securitatea informației furnizate atunci când utilizați acest website, inclusiv a datelor cu caracter personal.
2. Vizitarea și utilizarea acestui site se supune termenilor și condițiilor de utilizare și politicii de confidențialitate a datelor cu caracter personal și implică acceptul Dvs. cu privire la acestea și prelucrarea datelor cu caracter personal de către GENERAL ASIGURĂRI ce vă aparțin.
3. GENERAL ASIGURĂRI își rezervă dreptul de a schimba și de a actualiza în orice moment conținutul website-ului www.general.md, precum și politica de confidențialitate și termenii și condițiile de utilizare, fără nici un fel de notificare prealabilă.
4. GENERAL ASIGURĂRI consideră confidențialitatea datelor Dumneavoastră o chestiune de maximă importanță, de aceea securitatea datelor personale precum și integritatea acestora sunt tratate prioritar în activitatea desfășurată prin intermediul website-ului www.general.md.
5. GENERAL ASIGURĂRI a făcut toate demersurile și depune toate eforturile pentru a proteja pagina de internet și informațiile transmise prin utilizarea de diverse scripturi de protecție și a variate protocoale de acces parolat pe serverul bazei de date.
6. Toate datele personale furnizate de utilizator operatorului prin intermediul website-ului sunt necesare și sunt colectate pentru identificarea celei mai avantajoase oferte pentru client/utilizator și sunt prelucrate și utilizate pentru încheierea ulterioară a contractului de asigurare (polița de asigurare) al cărei valabilitate este strâns condiționată de autenticitatea lor.
7. Operatorul (GENERAL ASIGURĂRI) garantează confidențialitatea tuturor datelor furnizate de către utilizator/client. Acesta din urmă are obligația de a furniza veridic și complet datele cerute pentru încheierea contractului de asigurare. Furnizarea greșită a acestora, atrage după sine nevalabilitatea (nulitatea) contractului de asigurare și/sau reducerea obligațiilor Asiguratorului, inclusiv absolvirea de executarea acestora.
8. Utilizatorul (clientul), furnizor al datelor personale are dreptul de acces, de intervenție și opoziție asupra datelor furnizate conform Legislației.
9. Utilizatorul poate renunța în orice moment la utilizarea website-ului sau poate cere încetarea imediată a prelucrării datelor furnizate, situație în care va depune la sediul operatorului, cu prezentarea buletinului, o cerere scrisă, semnată și datată în care va preciza acest lucru, menționând și motivele.
10. GENERAL ASIGURĂRI colectează date cu caracter personal numai cu acordul Dvs, care se consideră exprimat prin furnizarea datelor în mod voluntar pe website. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către GENERAL ASIGURĂRI și vor fi comunicate numai partenerilor contractuali ai acestuia.
11. Prin intermediul site-ului www.general.md sunt colectate următoarele date cu caracter personal:
 - Numele și prenumele asiguratului/persoanele asigurate - informație necesară emiterii poliței de asigurare;
 - Data nașterii asiguratului/persoanele asigurate - informație necesară emiterii poliței de asigurare;
 - Seria și numărul actului de identitate sau al pașaportului asiguratului/persoanele asigurate - informație necesară emiterii poliței de asigurare și procesării plății online de către BC "Moldova Agroindbank" SA;
 - Cod personal - informație necesară emiterii poliței de asigurare;
 - Domiciliul (adresa) asiguratului/persoanele asigurate - informație necesară emiterii poliței de asigurare;
 - Adresa de email - informație necesară livrării poliței de asigurare;
 - Numărul de telefon - informație necesară strict pentru rezolvarea eventualelor probleme apărute în procesul de emiterie și plată a poliței de asigurare;
 - Destinația călătoriei – informație necesară pentru emiteria poliței (teritoriul asigurării);
 - Adresa IP de la care site-ul este vizitat - informație folosită pentru emiteria poliței de asigurare;
 - Funcția expusă politică – informație necesară pentru identificarea tranzacțiilor suspecte.
12. GENERAL ASIGURĂRI folosește pe site-ul www.general.md sisteme de analiză a traficului precum Google Analytics ce colectează informații despre paginile accesate în interiorul site-ului inclusiv următoarele informații cu caracter tehnic: adresa IP de la care site-ul este vizitat, sistemul de operare folosit, tipul browser-ului, tipul de dispozitiv utilizat pentru vizitarea site-ului. De asemenea

www.general.md folosește module cookies pentru stocarea temporară a unor informații anonimizate fără legătură cu datele cu caracter personal în vederea îmbunătățirii funcționalității sistemului de comercializare online a asigurărilor.

13. GENERAL ASIGURĂRI nu solicită, nu colectează și nu stochează date cu privire la tranzacțiile online (numărul cardului, data de expirare a cardului, numele persoanei înscris pe card, codul de securitate CVV/CVV2 sau alte informații legate de plata online). Toate tranzacțiile online sunt procesate de către BC "Moldova Agroindbank" SA în mediu securizat.

14. Datele cu caracter personal colectate sunt folosite suplimentar și în următoarele scopuri:

- pentru a comunica cu dumneavoastră în privința produselor de asigurări cumpărate;
- pentru a vă asigura accesul la secțiuni cu acces limitat ale site-ului;
- pentru a publica lista câștigătorilor promoțiilor inițiate de GENERAL ASIGURĂRI;
- pentru analize statistice și de marketing.

15. Tuturor persoanelor care achiziționează produse de asigurare de pe website-ul www.general.md le sunt garantate drepturile prevăzute de Legea № 133 din data de 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal. În aceste condiții, Dvs aveți dreptul de acces la datele cu caracter personal furnizate, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție conform prevederilor Legii № 133 din data de 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și acordului cu privire la prelucrarea acestora. De asemenea vă puteți exercita drepturile prevăzute de legea menționată mai sus, depunând la GENERAL ASIGURĂRI, cu sediul în Republica Moldova, pe str. Pușkin, nr. 47/5, o cerere în formă scrisă, datată și semnată.

16. Contractul și polița de asigurare eliberată de Asigurător în mod online va conține în mod obligatoriu următorul text „Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0001350-001, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal www.registru.datepersonale.md. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal”.

17. Asigurătorul va păstra datele cu caracter personal obținute prin intermediul websaitului www.general.md în strictă conformitate cu Politicile interne de securitate a datelor cu caracter personal ale GENERAL ASIGURĂRI (pînă la 5 ani).

V. Drepturi de proprietate intelectuală

1. Toate mărcile, logo-urile, textele, imaginile și aplicațiile software utilizate pe site-ul www.general.md sunt proprietatea GENERAL ASIGURĂRI și sunt protejate de legile privind drepturile de proprietate intelectuală. Este interzisă reproducerea parțială sau totală a conținutului, designului său a componentelor sale fără acordul scris al GENERAL ASIGURĂRI.

2. www.general.md este marca înregistrată a GENERAL ASIGURĂRI cu certificat eliberat de AGEPI nr. 30527 din data de 04.05.2017

3. Pentru raportarea problemelor legate de drepturile de proprietate intelectuală, folosiți adresa electronică office@general.md;

4. Acest document a fost elaborat de către GENERAL ASIGURĂRI și este destinat să furnizeze doar informații generale, fără a lua în considerație obiectivele personale, financiare sau alte nevoi ale utilizatorilor. Utilizatorul/clientul înainte de a acționa pe acest website trebuie obligatoriu să facă cunoștință cu prezentul Regulament.

5. Toate serviciile prestate prin intermediul prezentului site sunt supuse Termenilor și Condițiilor operatorului (GENERAL ASIGURĂRI).

VI. Politica de prevenire și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului

1. GENERAL ASIGURARI este o Societate de interes public și are calitatea de entitate raportoare în conformitate cu Legea nr. 308 din 22.12.2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

2. GENERAL ASIGURĂRI va implementa pe deplin în activitatea sa politica de prevenire și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului în conformitate cu Legea nr. 308 din 22.12.2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, actele normative subordonate legii ce reglementează politica de prevenire și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului precum și politica internă de prevenire și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

3. La solicitarea serviciului de achiziționare online a polițelor de asigurare prin intermediul www.general.md, GENERAL ASIGURĂRI va implementa măsurile de precauție privind clienții Societății în conformitate cu legislația sus enunțată și Politica internă de prevenire și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, iar datele obținute în urma acestor măsuri vor fi păstrate de Societate timp de 5 ani.

4. La solicitarea serviciului de achiziționare online a polițelor de asigurare prin intermediul www.general.md, Contractantul asigurării/persoana care achită prima de asigurare va depune/bifa pe pagina web o declarație privind sursa de provenință a mijloacelor financiare utilizate pentru procurarea poliței de asigurare.

5. Persoanele expuse politic, membrii familiilor acestora și persoanele asociate cu acestea, identificate conform Legii nr. 308 din 22.12.2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, la solicitarea serviciului de achiziționare online a polițelor de asigurare prin intermediul www.general.md, vor declara în mod obligatoriu această calitate și Societatea va implementa măsurile de precauție sporită stabilite în conformitate cu legislația în vigoare și politica internă a Societății. Utilizatorii care nu vor declara calitatea sau asocierea cu persoanele expuse politic, Societatea va refuza prestarea serviciului de achiziționare online polițelor de asigurare, iar în situația depunerii unor declarații eronate privind această calitate în mod intenționat, va suporta sancțiunile stabilite de legislația în vigoare.

VII. Serviciul „Vânzări ONLINE -Travel Medical Insurance”

7.1. Condiții generale:

1. Polița Travel Medical Insurance CA General Asigurări SA este o asigurare facultativă pentru acoperirea cheltuielilor survenite în timpul călătoriilor în străinătate cauzate de accidentare și / sau îmbolnăvire imprevizibilă a persoanelor asigurate.

2. **Primirea riscurilor în asigurare, prin platforma online se face în baza Declarației pe propria răspundere, conform căreia clientul/persoana asigurată confirmă că la momentul procurării poliței:**

- Este rezident al Republicii Moldova;
- Nu depășește vârsta de 70 ani;
- Nu este diagnosticat și nu are cunoștință ca suferă de vreo afecțiune acută sau cronică;
- Nu efectuează în prezent nici un tratament medical și nu urmează să înceapă unul în perioada de asigurare;
- Nu se afla sub observație medicală, tratament sau administrare permanentă de medicamente (anti-hipertensive, antidepresive etc.);
- Nu consuma medicamente sau alte substanțe interzise (automedicație, droguri etc.);
- Nu au fost spitalizate în ultimele 12 luni;
- Nu prezintă nici un grad de dizabilitate permanentă;
- Nu este diagnosticată cu boli în faza terminală;
- Se afla pe teritoriul Moldovei în momentul solicitării asigurării
- În cazul în care se afla deja în străinătate și solicită încheierea unei Polițe de asigurare (dar nu la mai mult de **21 zile de la data plecării**), este de acord ca răspunderea Asiguratorului să înceapă după **7 zile** de la data plății primei de asigurare;
- Toate informațiile furnizate corespund adevărului și nici o circumstanță care ar putea influența riscul nu a fost nedeclarată.
- A luat cunoștință ca orice informație declarată eronat sau incomplet atrage posibilitatea de refuz în plata despăgubire de asigurare.;
- A luat la cunoștință ca Polița de asigurare nu acoperă evenimente produse anterior intrării în valabilitate ori pe teritoriul Moldovei/ țării de reședință / rezidență, precum și în teritoriile unde se înregistrează conflicte de orice natură sau în zonele și teritoriile pentru care există avertizări de pericol din partea Ministerului Afacerilor Externe (MAE);
- Este de acord cu aplicarea limitărilor și excluderilor prevăzute în condițiile de asigurare;
- În calitate de Contractant al asigurării declară ca are capacitatea juridică de a încheia Contractul de asigurare și ca nu se afla sub incidența niciunei sancțiuni economice sau comerciale naționale și / sau internaționale și nici nu are cunoștință de nicio circumstanță care ar putea genera astfel de sancțiuni;

7.2. Modalitatea de procurare online a poliței de asigurare

1. Asigurările de călătorie în străinătate comercializate prin intermediul www.general.md sunt disponibile cetățenilor Republicii Moldova și cetățenilor străini (a unor alte state) cu reședința în Republica Moldova cu condiția că asigurarea medicală emisă nu va fi valabilă în țara de origine a acestuia.

2. Pentru a comanda o asigurare trebuie să introduci următoarele date:

-teritoriul pentru care asigurarea medicală pentru călătorii va fi valabilă;

-perioada asigurată (zilele de ședere);

-scopul călătoriei;

-vârsta persoanei asigurate.

3. În urma furnizării informației cerute www.general.md îți va afișa oferta disponibilă și prețul în baza datelor oferite.

4. Dacă ești de acord cu oferta prezentată, va trebui să citești cu atenție condițiile de asigurare, declarația pe propria răspundere, prezentele Termeni și Condiții de utilizare a website-ului și să accepți ca:

- ești de acord cu Termenii și Condițiile conținute în prezentul document;

- ai luat cunoștință și este de acord cu condițiile de asigurare aferente asigurării de sănătate pe perioada călătoriei peste hotare CA General Asigurări SA;

- datele și informațiile furnizate sunt reale la momentul introducerii datelor;

- îți exprimi acordul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal și politici de prevenire și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului

5. În cazul acceptării condițiilor de asigurare, condițiilor de utilizare a website-ului, confirmării eligibilității persoanelor asigurate, va fi necesar să introduci datele personale ale persoanelor asigurate:

- nume/prenume;
- ziua, luna și anul nașterii;
- cod personal;
- serie/număr pașaport;
- reședința;

6. La această etapă prima de asigurare per persoană va fi recalculată. Corectitudinea introducerii datelor despre persoanele asigurate îi revine în totalitate utilizatorului.

7. La următoarea etapă vor fi introduse datele Plătitorului-a deținătorului de card, care va efectua achitarea, respectiv va avea calitatea de Contractant:

- nume, prenume
 - cod personal
 - adresa domiciliului;
 - telefon;
 - adresa electronică.
8. După confirmarea datelor, plătitorul va fi redirecționat pe pagina de achitare cu card bancar BC "Moldova Agroindbank" SA.
9. **Încheierea contractului de asigurare** are loc la momentul în momentul confirmării plății primei de asigurare (pentru plata online).
10. Polița de asigurare va intra în vigoare la data stabilită prin contract dar nu mai devreme de data achitării primei de asigurare. Polița de asigurare emisă on-line (prin intermediul mijloace electronice la distanță) intră sub incidența reglementărilor legale iar semnarea acesteia de către Asigurat/Contractant nu este necesară.

7.3. Condițiile de plată

1. Site-ul www.general.md îți oferă metode de plată prin card bancar;
2. www.general.md folosește serviciile de tranzacționare online oferite de BC "Moldova Agroindbank" SA. Toate tranzacțiile online sunt efectuate în mediu securizat SSL.
3. Procesarea datelor se face în mod exclusiv pe serverele BC "Moldova Agroindbank" S.A. www.general.md nu stochează niciun fel de detalii referitoare la cardul tău.
4. Indiferent de valuta pe care o ai un cont, tranzacțiile se fac în lei la cursul băncii tale.
5. Comisionul pentru plata online cu cardul nu se percepe.
6. Pentru a evita orice problemă la plata cu cardul bancar, te sfătuim să verifici dacă ai cardul activat pentru tranzacțiile pe internet. De regulă trebuie să suni la numărul de telefon de pe spatele cardului și să urmezi instrucțiunile băncii emitente.
7. Poți verifica dacă tipul cardului tău este acceptat la plățile pe internet folosind serviciile de tranzacționare online oferite de BC "Moldova Agroindbank" SA.

7.4. Modalitatea de livrare a poliței de asigurare

Asiguratorul va confirma încheierea poliței de asigurare prin informația corespunzătoare afișată pe pagina de internet, după efectuarea plății. Polița de asigurare va deveni activă doar după achitarea primei de asigurare și înregistrarea primei în contul Asiguratorului. Polițele, condițiile de asigurare în format PDF, se transmit pe e-mail-ul indicat de utilizator.

7.5. Modalitatea de rezoluțiune a contractului de asigurare

1. În cazul contractelor încheiate prin mijloace electronice, Contractantul are dreptul de a rezolvi contractul, pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/afișarea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu 24 ore până la data începerii perioadei de asigurare.
2. Rezoluțiunea contractului de asigurare se face printr-un acord semnat de părțile contractante, în cadrul oficiului Asiguratorului:

ADRESA:

Str. Pușkin, 47/5, MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova
Cod fiscal 1002600029347

TELEFON:

Oficiul Central: (+373 22) 78-38-00,
fax: (+373 22) 78-38-01,

3. Contractul de asigurare poate înceta și în alte condiții expres menționate în condițiile de asigurare.
4. În cazul în care s-au înregistrat daune înainte de reziliere, primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare nu se restituie.
5. Modificarea contractului de asigurare se poate face în conformitate cu condițiile de asigurare, prin acord adițional semnat de părțile contractante, în cadrul oficiului Asiguratorului:

ADRESA:

Str. Pușkin, 47/5, MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova
Cod fiscal 1002600029347

TELEFON:

Oficiul Central: (+373 22) 78-38-00,
fax: (+373 22) 78-38-01,

VIII. Serviciul de plată „Achită Online”

- 8.1. Site-ul www.general.md îți oferă metode de plată prin card bancar;
- 8.2. Pe pagina-web a Asiguratorului: www.general.md, în secțiunea "Achită online", Contractantul (Plătitor) va introduce datele sale: Nume, Prenume, IDNP, e-mail, telefon, nr.de referință a platii, tipul de asigurare, începutul perioadei de asigurare și suma plății care urmează a fi transferată din mijloacele bănești deținute pe cardul acestuia. Dacă Plătitorul-Deținătorul de card este altă persoană decât Contractantul asigurării, atunci Plătitorul declară pe propria răspundere că mijloacele bănești transferate în contul asiguratorului au fost realizate în contul și numele Contractantului, cu titlu gratuit și exclude orice raport juridic de asigurare dintre Asigurator și

Plătitor.

8.3. După introducerea datelor, Contractantul (Plătitor) va apăsa butonul "Continuare" și după verificarea cu succes a datelor introduse și va fi redirecționat către o secțiune web- securizată de pe serverul Băncii.

8.4. Pot fi achitate plăți online doar pentru **Contractanții - persoane fizice**, pentru servicii de asigurare prestate de CA General Asigurari SA.

8.5. Pentru a efectua plata, Contractantul (Plătitor) va furniza datele propriului său Card bancar, cum ar fi numărul cardului bancar, perioada de valabilitate și codul secret ce permite efectuarea plăților online. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea măsurilor de siguranță disponibile în cadrul Băncii ce a emis cardul bancar respectiv. Datele vor fi transferate către serverul autorizat al Băncii prin intermediul unui canal securizat. Informația se transmite în formă criptată și se păstrează doar pe serverul specializat al sistemului de plată al Băncii emitente a cardului bancar al Plătitorului și al băncii care deservește sistemul de Achitări online.

8.6. www.general.md folosește serviciile de tranzacționare online oferite de BC "Moldova Agroindbank" SA. Toate tranzacțiile online sunt efectuate în mediu securizat SSL.

8.7. Procesarea datelor se face în mod exclusiv pe serverele BC "Moldova Agroindbank" S.A. www.general.md nu stochează niciun fel de detalii referitoare la cardul tău.

8.8. Indiferent de valuta pe care o ai un cont, tranzacțiile se fac în lei la cursul băncii tale.

8.9. Comisionul pentru plata online cu cardul nu se percepe.

8.10. Pentru a evita orice problemă la plata cu cardul bancar, te sfătuim să verifici dacă ai cardul activat pentru tranzacțiile pe internet. De regulă trebuie să suni la numărul de telefon de pe spatele cardului și să urmezi instrucțiunile băncii emitente.

8.11. Poți verifica dacă tipul cardului tău este acceptat la plățile pe internet folosind serviciile de tranzacționare online oferite de BC "Moldova Agroindbank" SA.

8.12. În cazul unei plăți efectuate eronat Contractantul (Plătitor) contactează Asigurătorul și accesează pagina Solicitare restituire suma plătită online;

8.13. Completează datele solicitate în formular și Asigurătorul în termen de 3 zile lucrătoare va soluționa cererea, iar suma plătită eronat va fi returnată în contul Plătitorului, după obținerea unui consimțământ din partea Contractantului.

IX. Serviciul suport clientela

Pentru orice informație suplimentară Vă rugăm să ne contactați la numerele de telefon (022) 78 38 00 sau email office@general.md și travel@general.md.

Utilizarea site-ului www.general.md presupune citirea și acceptarea termenilor și condițiilor de utilizare a site-ului;

Prin plata poliței de asigurare emisă prin intermediul site-ului www.general.md, Asiguratul/Contractantul declară că a luat cunoștință cu informațiile prevăzute de legislația în vigoare privind încheierea contractelor de asigurare, precum și de conținutul condițiilor de asigurare prezentate înainte de emiterea poliței de asigurare.